



CORSO PREPARATORIO AGLI ESAMI DI STATO Seconda Sessione 2018

ETICA E PRATICA PROFESSIONALE DELL'INGEGNERE

9 – 10 gennaio 2019

SEDE ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI SALERNO

Relatore: Ing. Gaetano Consalvo

IT GOVERNANCE

- ❖ In quale contesto parliamo IT Governance?
 - ❖ Cosa è l' IT Governance?
- ❖ In quali macroaree è applicabile un modello di IT Governance?
- ❖ Come analizziamo lo “stato” di un modello di IT Governance?
- ❖ Quali profili ICT cooperano in un modello di IT Governance?



In quale contesto parliamo di IT Governance ?

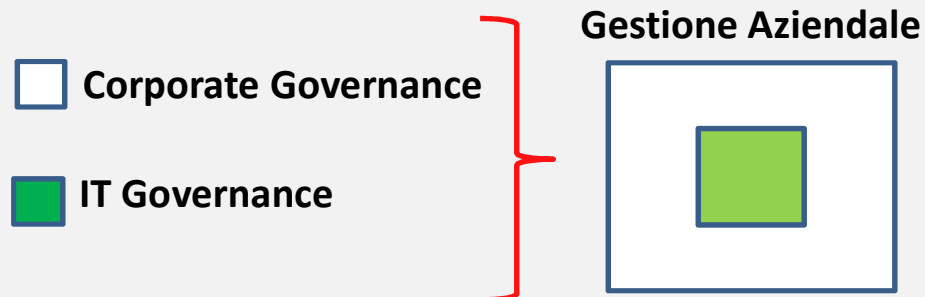
In contesti aziendali informatizzati di medie e grandi dimensioni

Necessità delle società/aziende di:

- ❑ Standardizzare e automatizzare processi, procedure e modalità operative
- ❑ Analizzare e valutare risorse, metodi e strumenti utilizzati



Migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività svolte e di conseguenza i risultati da queste ottenuti





Cosa è l' IT Governance?

Esistono diverse definizioni per l'IT Governance, una possibile è la seguente:

L'**IT Governance** è un framework di gestione, di cui ogni azienda dovrebbe dotarsi, caratterizzato dall'insieme di processi di gestione specifici per le varie aree aziendali interessate dai servizi di Information Technology (IT) e da come questi interagiscono tra loro.

Un modello di **IT Governance** si concretizza attraverso una serie di **attività** svolte dalle diverse componenti aziendali, che hanno come obiettivo la gestione delle informazioni digitali e degli eventuali rischi derivanti dall'utilizzo delle tecnologie informatiche utilizzate, **ottimizzando** processi e procedure informatiche interne all'azienda.

Punti essenziali di un modello di IT Governance

- ☐ Framework metodologico di riferimento (adozione di un determinato standard consolidato in ambito IT Governance)
- ☐ Aggiornamento tecnologico



In quali macroaree è applicabile un modello di IT Governance?

❖ Information Management (Gestione delle Informazioni)

Parliamo in generale di

☐ Gestione di dati digitali (informazioni digitali):

- Processi, attività e procedure legate al trattamento e alla gestione del dato digitale
- Infrastrutture tecnologiche

Nello specifico parliamo di **IT Service Management (ITSM)** ossia della gestione dei servizi IT.

☐ Gestione della sicurezza delle informazioni (ISM)

Le aziende internamente sviluppano opportuni **sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS)** adottando standard e norme di riferimento (Es. ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27035, ecc.)

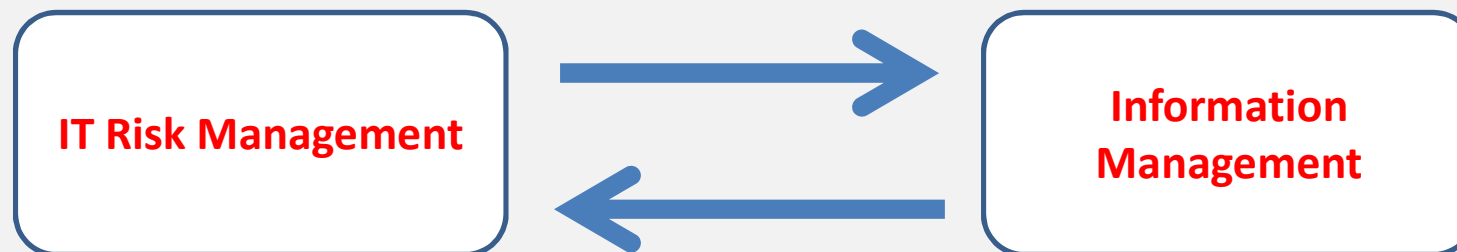


❖ Risk Management (Gestione del Rischio)

Nello specifico parliamo di **IT Risk Management**, ossia della gestione dei rischi derivanti dall'utilizzo di tutte le risorse IT (tutto ciò che riguarda ed interessa processi, infrastrutture, applicativi, e procedure informatiche interne ad un'azienda).

L' **IT Risk Management** ha come obiettivi:

- ☐ Valutare e quindi stimare i rischi
- ☐ Implementare processi/procedure al fine di ottenere una gestione efficiente ed efficace dei rischi rilevati





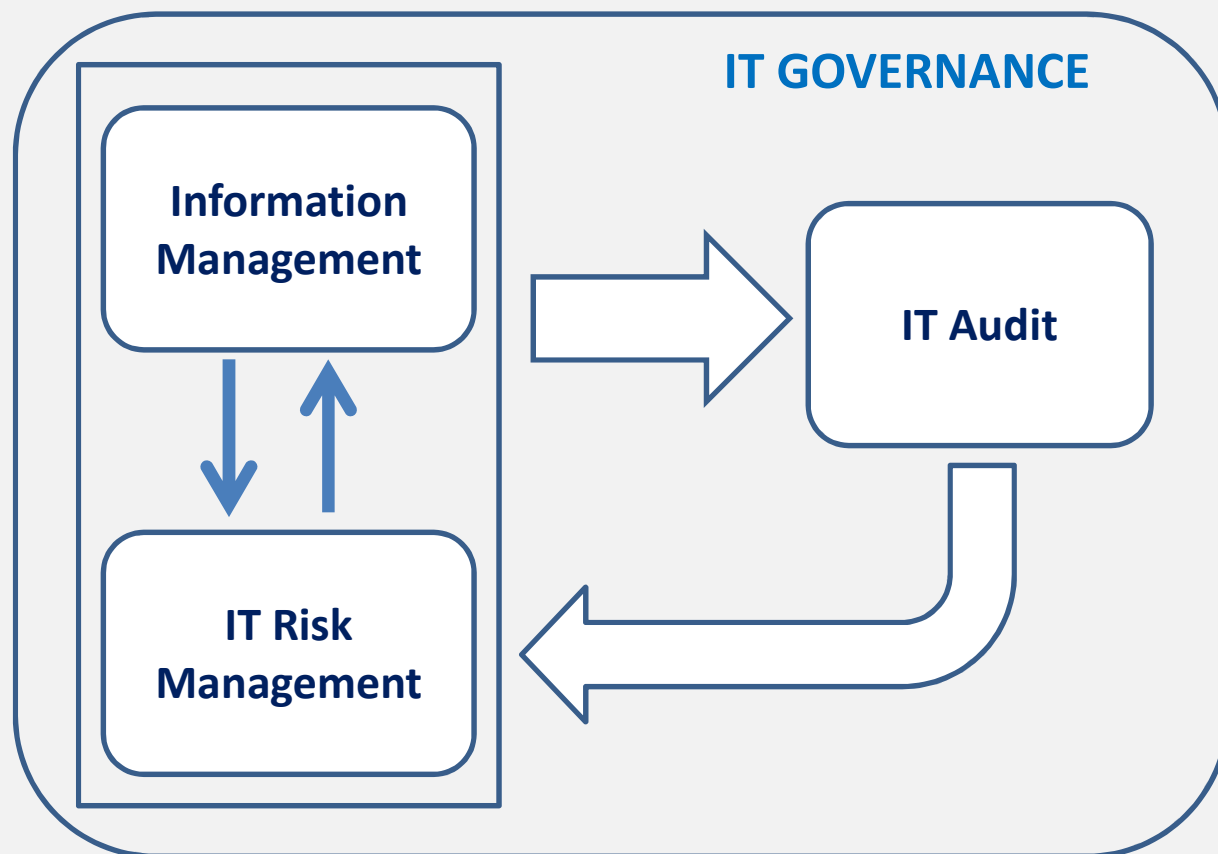
Come analizziamo lo “stato” di un modello di IT Governance?

Processo di Auditing: Auditing dei sistemi informatici (IT Audit)

L'**IT Audit** in generale si occupa di analizzare/valutare un modello di IT Governance implementato all'interno di un'azienda. Nello specifico un'attività di **IT Audit** consiste nell'analisi/valutazione di tutti i processi, le infrastrutture, gli applicativi e le procedure adottate in un'azienda, al fine di determinare la conformità con le regole e gli standard adottati, proponendo eventuali miglioramenti al modello implementato.

Le attività di Audit vengono svolte dagli **Auditor**, che generalmente sono professionisti specializzati a svolgere tale compito (spesso attività di consulenza).

Esistono diverse tipologie di Audit (Es. Audit relativo alla sicurezza informatica), e diversi tipi (Es. Audit Interno, Audit Esterno).



L'implementazione di un buon modello di IT Governance è basata su un' efficiente ed efficace gestione dei processi che lo caratterizzano.

Un modello di IT Governance è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dall' azienda.

E' necessario un miglioramento costante affinché i risultati ottenuti siano in linea con gli obiettivi aziendali inizialmente pianificati.



Quali profili ICT cooperano in un modello di IT Governance?

Information Management

Risk Management

IT Audit

In base alle differenti aree operative (business, tecnica, ecc.) esistono diversi profili che interagiscono tra loro nell'ambito del più ampio modello di IT Governance.

Es. di profili dell'area inerente la sicurezza delle informazioni : ***IT Security manager, ICT security specialist
ICT Consultant, IT Auditor, Ecc.***

Riferimenti e Approfondimenti:

LINEE GUIDA per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT (AgID: Agenzia per l'Italia Digitale)

<https://www.agid.gov.it>

Famiglia delle norme UNI 11621 - UNI: Ente Nazionale Italiano di unificazione

<http://www.uni.com>

UNINFO - Ente di Normazione federato all' UNI:

<https://www.uninfo.it/>



Riferimenti e Approfondimenti

https://it.wikipedia.org/wiki/IT_governance
https://it.wikipedia.org/wiki/IS_auditing
https://en.wikipedia.org/wiki/Information_security_management
<https://www.simplilearn.com/it-governance-and-its-significance-rar39-article>
https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_27001
https://en.wikipedia.org/wiki/IT_risk_management
https://en.wikipedia.org/wiki/Information_management
https://it.wikipedia.org/wiki/IT_service_management
https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_27002
<http://www.iso27001security.com/html/27035.html>
https://it.wikipedia.org/wiki/Gestione_del_rischio
<http://www.iso27001security.com>
<http://www.iso27001security.com/html/27005.html>
https://it.wikipedia.org/wiki/Audit#cite_ref-4
https://en.wikipedia.org/wiki/Information_technology_audit
https://it.wikipedia.org/wiki/Audit#cite_note-5
https://it.wikipedia.org/wiki/IS_auditing#ISACA
https://it.wikipedia.org/wiki/Internal_auditing#cite_note-7
<https://www.isaca.org>
<https://www.agid.gov.it>
<https://www.uni.com/>
<https://www.uninfo.it/>



GRAZIE PER L' ATTENZIONE

Relatore: Ing. Gaetano Consalvo