

**23 novembre 2010**

<i>ora</i>	<i>Argomento</i>	<i>Docente</i>
9.00 – 9.30	Registrazione partecipanti	Daniele Salini
9.30 – 9.45	Presentazione corso	
9.45 – 10.30	Test iniziale e correzione dello stesso	
10.30 – 10.45	Break	
10.45 – 11.15	Introduzione sui SGQ e accreditamento (mod 2)	
11.15 – 11.45	Definizioni di base – ISO 9000 (mod 1)	
11.45 – 13.30	Requisiti ISO 9001 (approccio per processi, documenti) (mod 3)	
13.30 – 14.30	Pausa pranzo	
14.30 – 16.30	Requisiti ISO 9001 – processi direzionali e di gestione delle risorse (mod 3)	
16.30 – 16.45	Break	
17.00 – 18.00	Esempi – casi di studio e discussione	

**24 novembre 2010**

<i>Ora</i>	<i>Argomento</i>	<i>Docente</i>
9.00 – 9.30	Esempi – casi di studio	Daniele Salini
9.30 – 11.00	Requisiti ISO 9001 – processi relativi al cliente e progettazione (mod 4)	
11.00 – 11.15	Break	
11.15 – 13.30	Requisiti ISO 9001 – processo produttivo e approvvigionamento (mod 4)	
13.30 – 14.30	Pausa pranzo	
14.30 – 15.30	Esempi – casi di studio	
15.30 – 16.00	Strumenti di misura	
16.00 – 16.15	Break	
16.15 – 18.00	Requisiti ISO 9001 – processi di monitoraggio (mod 4)	

**29 novembre 2010**

<i>ora</i>	<i>Argomento</i>	<i>Docente</i>
9.00 – 10.00	ISO 19011 (introduzione - principi e definizioni) (mod. 6)	Daniele Salini
10.00 – 11.00	Esercitazione individuale: esame di un Manuale Qualità	
11.00 – 12.00	Esercitazione di gruppo: istruttoria di un Manuale Qualità	
12.00 – 13.00	Correzione esercitazione: Manuale Qualità	
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 14.30	Gestione del programma di audit (mod 7)	
14.30 – 15.00	La competenza e la valutazione degli auditor (mod. 9)	
15.00 – 16.00	Esercitazione: preparazione di un piano di audit	
16.00 – 16.15	Break	
16.15 – 18.00	Attività di audit (mod. 8)	

**30 novembre 2010**

<i>ora</i>	<i>Argomento</i>	<i>Docente</i>
9.00 – 10.45	Esercitazione di gruppo: riesame di un audit	Daniele Salini
10.45 – 11.00	Break	
11.00 – 13.00	Esercitazione di gruppo: riesame di un audit	
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 15.15	Correzione esercitazione: riesame di un audit	
15.15 – 16.00	Role playing – simulazione di un audit	
16.00 – 16.15	Break	
16.15 – 17.00	Role playing – simulazione di un audit	
17.15 – 18.00	La comunicazione negli audit (mod. 10)	

**1 dicembre 2010**

<i>ora</i>	<i>Argomento</i>	<i>Docente</i>
9.00 – 9.30	UNI CEI EN ISO/IEC 17025: illustrazione dei principi ed elementi peculiari (mod 12)	Daniele Salini Flavio Banfi
9.30 – 11.00	Esame - 1° test:	
11.00 – 11.15	Break	
11.15 – 13.00	Esame – 2° test	
13.00 – 14.30	Pausa pranzo	
14.30 – 18.00	Esame – prova orale	