KIBSlab
Centro Sperimentale
Sviluppo Competenze
Customer
Relationship
Management
e Servizi Avanzati

EVENTI FORMATIVI
CRM IMPRESE | ORDINI PROFESSIONALI

IN COLLABORAZIONE CON
ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI SALERNO

OPEN DAY
Ascea (SA)| 25 giugno 2015
Fondazione Alario per Elea-Velia
sala Francesco Alario

CRM - LA DEMATERIALIZZAZIONE DOCUMENTALE E LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI NEGLI ORDINI PROFESSIONALI

Benvenuto del Presidente della Fondazione Alario per Elea-Velia Avv. Marcello D'Aiuto

Presentazione del Progetto KIBSlab – Presidente Avv. Tommaso Chirico

Tavola Rotonda

Dott. Giuseppe Condorelli	Presidente ODCEC Vallo della Lucania (Moderatore)
Avv. Francesco Bellucci	Presidente Ordine Forense Vallo della Lucania
Ing. Michele Brigante	Presidente Ordine Ingegneri Salerno
Dott. Rosario D'Angelo	Presidente ODCEC Nocera Inferiore
Dott. Oscar De Franciscis	Presidente ODCEC Salerno
Dott. Fabrizio Martinelli	Presidente Ordine Interregionale dei Chimici del Lazio, Umbria, Abruzzo e Molise
Ing. Elio Masciovecchio	Presidente Ordine Ingegneri L'Aquila
Geom. Giampiero Sansone	Presidente Collegio Geometri L'Aquila

Relatori

Dott. Mario Valle	Direttore ODCEC Roma (Coordinatore)
Dott. Aldo Borelli	Delegato CRM KIBSlab
Dott. Francesco Corbello	Consigliere Segretario ODCEC Napoli Nord
Ph.D. Alessandra Foschetti	Dottore di Ricerca in Diritto dell'Informatica
Dott. Aniello Gaito	Consigliere Segretario ODCEC Nocera Inferiore

Sommario degli Interventi

Dematerializzazione Documentale
- Protocollo Informatico
- Conservazione elettronica dei documenti
- Firma Grafometrica
- Libretto Elettronico Iscritti al Tirocinio

Digitalizzazione dei Processi
- Processi Informatizzati e Flussi Documentali
- Nuove Modalità di lavoro e reingegnerizzazione dei Processi
- Tracciabilità e Rintracciabilità di Istanze,Procedimenti e Servizi

Social Networking e Social Listening

Sviluppo Competenze/ Qualificazione e Formazione del Personale

Solutions Dimostrative

Dott. Pietro Rosi (Coordinatore)
A cura di: Giuseppe De Dominicis - Paolo Brunati - Paolo Conti - Nunzia Del Giudice - Giovanni Farina - Francesco Vinciguerra

Piano di Azione Coesione
P.O.R. Campania FSE 2007-2013
UNIONE EUROPEA
REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE CAMPANIA
La tua Campania cresce in Europa