

CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI



Oggetto: Servizi relativi al Sito Web dell'Ordine degli Ingegneri della ,Prov

Con il presente contratto, da valere ad ogni effetto di legge, tra:

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno, Via Salvatore Marana, 15, 84123 Salerno SA, P.IVA /CF 80021910650, di seguito denominato " Committente" in persona del Presidente Prof. Michele Brigante

E

Infotel Sistemi S.r.l., con sede legale in via Valle Scrivia, 8 - 00141 Roma, sede operativa in via Fiorignano, 29 - 84091 Battipaglia (SA), P.IVA 09905391000, di seguito denominato " Appaltatore" in persona del legale rappresentante Dott. Ing. Secondo Martino, nato a Battipaglia il 22/07/1961 e residente a Battipaglia in via Benevento, 8

Premesso che :

L'Amministrazione, ha affidato in passato con deliberazioni del Consiglio, a Infotel Sistemi la progettazione e realizzazione del sito internet e relativa assistenza;
è necessario, senza soluzione di continuità, procedere all'aggiornamento, manutenzione e revisione del sito in essere;

il servizio rientra tra quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ente e che è necessario aggiornare nei contenuti il rapporto contrattuale, inserendo - senza oneri per l' Amministrazione - più specifici servizi;

Art.1 - Premessa

La premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto

Art.2 - Affidamento del servizio

Il Committente affida all'appaltatore il servizio di gestione con relativi aggiornamenti, assistenza e manutenzione per mesi 12 (dodici) anno 2022 relativo al sito web di proprietà dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno.

L'appaltatore dichiara di assumere l'organizzazione del predetto servizio, mettendo a disposizione gli strumenti necessari ed occupandosi della gestione dello stesso, con assunzione dei relativi oneri e rischi , e degli aggiornamenti che devono avvenire in stretta collaborazione col Committente o persona da esso indicata .

Art.3 - Specifiche del servizio

3.1. Attività di gestione del sito

Servizi di gestione di un sito web e del relativo CMS (content management system)

L' Appaltatore è responsabile di ogni aspetto inerente, funzionale e necessario alla gestione del sito in oggetto nonché della sua manutenzione

Servizi inclusi:

- Analisi Dei Requisiti
- Analisi del Sito attuale, analisi della concorrenza, intervista con i responsabili/committenti, analisi degli scenari d'uso, analisi degli attori responsabili della gestione e del mantenimento del sito, elaborazione linee guida per pubblicazione contenuti.
- Revisione Grafica
- Progettazione del Layout in base alla normativa vigente in materia di accessibilità e usabilità dei siti web. Predisposizione di Template alternativi gestiti in back office
- Trasferimento e Modellamento dei Contenuti
- Analisi dei Contenuti presenti nel vecchio sito e trasferimento al nuovo sito attraverso rimodellamento dei contenuti e attività di web-writing specifica.
- Hosting e Trasferimento Dominio
- Hosting su server (o in alternativa presso i server dell'Ordine previa valutazione tecnica) con
- Piattaforma Windows o Piattaforma Linux. Database MSSQL/MySql . Spazio su disco illimitato. Sistema raid 5. Traffico illimitato. Banda best-effort in web far, da 14 .000 Mbit/s. Pannello di controllo per la gestione. Caselle di posta illimitate con servizio di web-mail (Antivirus+ Antispam). Backup. Servizio Statistiche. Servizio verifica del Page Rank del proprio sito. Creazione della Site Map del proprio sito.
- Possibilità di segnalare il proprio sito ai circuiti di Google.
- Assistenza/Manutenzione come da specifiche tecniche indicate **nell'Allegato A.**

Vengono riportate di seguito le diverse sintesi di azione:

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	TEMPI
Correttiva	Manutenzione richiesta per un malfunzionamento di una delle funzioni definite nel progetto di realizzazione del portale	Entro 2 h dall'accettazione della richiesta e comunque non oltre 4 h lavorative dalla ricezione della richiesta .
Adattiva	Manutenzione che richiede prestazioni o riadattamenti di prestazioni che necessita no soltanto di riconfigurazione formale, senza interferire con la logica profonda dei servizi di base o di interfaccia	Entro 2 h dall'accettazione della richiesta e comunque non oltre 4 h lavorative dalla ricezione della richiesta.
Teleassistenza	Manutenzione che consente ai tecnici di effettuare operazioni i correzione, aggiornamento o simili tramite una connessione telematica.	Immediata
Evolutiva	Manutenzione che richiede lo sviluppo di nuove funzionalità, modifiche o accrescimento alle funzionalità già esistenti che incidono sulla logica profonda dei servizi implementati.	Da pianificare con i responsabili con computo nuovo dei costi.
Assistenza Telefonica	Manutenzione che permette al personale autorizzato di ottenere informazioni, chiarimenti, suggerimenti e forma di aiuto attraverso una semplice chiamata telefonica.	Tutti i giorni-Full Time



3.2 Attività di aggiornamento ed ammodernamento del sito

L'appaltatore procederà, nel 2022, nell'ambito del prezzo offerto e con un servizio aggiuntivo e senza oneri, alla riprogettazione del sito sulla base delle indicazioni che verranno fornite dal Committente e delle nuove esigenze emerse per effetto delle novità regolamentari.

3.3 Adozione di un Sistema Cloud Server

L'appaltatore procederà, nel 2022, nell'ambito del prezzo offerto e con un servizio aggiuntivo e senza oneri, alla gestione di un Sistema Cloud Server.

Servizi inclusi:

- Accesso disponibile da qualunque postazione o dispositivo munito di una connessione internet;
- Accesso a livelli che prevede una gestione delle risorse in funzione degli utenti e dei ruoli degli stessi, quindi i contenuti saranno sempre tracciabili, ogni utente potrà avere o meno accesso alle risorse, o anche avere accesso solamente alla visualizzazione, senza possibilità di modifica;
- Sistema di backup integrato;
- Storico delle pubblicazioni inviate con vidimazione di pubblicazione in modo da eliminare la possibilità di errore;
- Espandibilità del sistema in caso di necessità, quindi sarà possibile implementare nuovi utenti e sezioni;
- La struttura nelle sezioni abilitate per ciascun utente potrà essere gestita in maniera autonoma;
- L'utilizzo del sistema di CLOUD SERVER faciliterà il caricamento di allegati di più grandi dimensioni, eliminando il limite dettato dalla trasmissione tramite allegato e-mail;
- Il sistema CLOUD SERVER eliminerà la possibilità che taluni recapiti di e-mail possano non andare a buon fine perché bloccati erroneamente dai filtri antispam dei server di posta.

Art. 4 - Importo

L'importo complessivo della fornitura di servizi di cui al presente contratto, ammonta a EURO 3.300,00 (tremilatrecento/00) oltre IVA 22% (canone annuale 2022), Il quale verrà corrisposto mediante bonifico bancario, previa presentazione di regolare fattura da parte dell' Appaltatore.

Art.5 durata

Il presente contratto ha durata e validità fino al 31.12 .2022.

Art.6 - Variazioni contrattuali

Ogni modifica al presente accordo dovrà essere sottoscritta da ambo le Parti mediante accordo integrativo.



Art.7 Trattamento dati

Ai sensi del D.lgs. 101/2018 che detta le disposizioni per l'adeguamento al Reg. UE 2016/679 e norme collegate, il Trattamento dei Dati comunque acquisiti avrà unicamente i fini propri dell'oggetto sociale della convenzione. Le parti garantiscono l'assoluto riserbo sui dati comunicati e/o acquisiti dalla convenzione, sulle informazioni di processo e su ogni altra notizia rilevante per l'attività di cui siano venute a conoscenza per ragione dell'attività editoriale svolta. Le parti altresì assumono il reciproco impegno di assicurare la corretta informativa sui fini e modalità del Trattamento Dati da loro effettuato, e con la sottoscrizione del presente contratto formalmente garantiscono il pieno rispetto delle procedure PRIVACY, delle quali si faranno carico per quanto di loro competenza. Garantiscono altresì la formale acquisizione del consenso degli interessati alle operazioni di trattamento Dati, qualora necessario per gli stessi fini.

Art.8 Controversie

Per tutte le controversie che tra le parti dovessero insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, unico Foro competente sarà quello di Salerno.

Il presente contratto si compone di n. 5 (cinque) pagine e di nr. 1 (uno) allegato.

Letto, approvato e sottoscritto.

Li, 15/02/22

ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI SALERNO IL
PRESIDENTE

PROF. MICHELE BRIGANTE
ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI SALERNO
IL PRESIDENTE

(dott. ca. Michele Brigante)

Clausole di espressa approvazione

INFOTEL SISTEMI S.R.L. AMMINISTRATORE
UNICO

INFOTEL SISTEMI S.R.L.
Via Valle Scryvia, 6 - 00141 Roma
P.Iva: 09905391000

Le parti dichiarano espressamente ai fini e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e. e. i seguenti punti di accordo:

art.1- premessa

art.2- affidamento del servizio

art.3 - specifiche del servizio

art.4 - importo

art. 5- durata

art.6 - variazioni contrattuali

art. 7-trattamento dati

art.8 -foro competente

Letto, approvato e sottoscritto.

LI, 15/02/22

ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI SALERNO IL
PRESIDENTE
PROF. MICHELE BRIGANTE

INFOTEL SISTEMI S.R.L.
AMMINISTRATORE UNICO

ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI SALERNO
IL PRESIDENTE
(dott. Ing. Michele Brigante)

INFOTEL SISTEMI s.r.l.

Via Valle Sciviale, 8 - 00147 Roma
P.IVA: 09905591660

Clausole di espressa approvazione