

Da "info@pec.dcssrl.it" <info@pec.dcssrl.it>

A "segreteria.ordine" <segreteria.ordine@ordingsa.it>

Data lunedì 23 ottobre 2023 - 17:08

Disservizio gestione caselle PEC

Spett.le Ordine degli Ingegneri della provincia di Salerno

Preg.mo Presidente ing. Raffaele Tarateta

Facendo seguito alla Vostra segnalazione per le vie brevi, pervenuta fin dalla giornata di ieri domenica 22/10/2023 alla nostra mail del supporto ed alla segnalazione ufficiale in data odierna a mezzo PEC dell'Ordine delle ore 9.40 con cui si invitava la scrivente Società DCS a comunicare le ragioni del disservizio contestualmente richiedendo di provvedere ad horas al ripristino della funzionalità delle PEC momentaneamente disattivate, con la presente si conferma che nella giornata di ieri una quota parte delle pec appoggiate sul vostro dominio ordingsa.it, da noi gestito nell'ambito della convenzione a suo tempo sottoscritta, sono state sospese a causa di un disservizio tecnologico per mancata/errata comunicazione tra la nostra piattaforma e quella del certificatore.

Disservizio sul quale stiamo indagando trattandosi di una prima volta dal lontano 2009 data di avvio della partnership con il certificatore Arubapec.

Le caselle oggetto del disservizio sono state tutte riattivate.

Ci preme evidenziare che si tratta di problema tecnico di comunicazione non quindi imputabile a ragioni amministrative/contabili legate all'Ordine che anzi, provvede puntualmente al pagamento delle nostre fatture nei termini concordati e/o alla nostra azienda che provvede per tempo ad alimentare il borsellino del credito prepagato verso il certificatore dal quale lo stesso, ogni notte, attinge le somme per operare i rinnovi. Borsellino che infatti questa mattina disponeva di un credito rilevante.

Rimaniamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e porgiamo cordiali saluti

L'Amministrazione

DCS SRL