

Le Certificazioni del PMI®

**Massimo Martinati, PMP, PMI-RMP
Presidente Eureka Service**



Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno
Salerno, 27 gennaio 2012



Project, Program e
Portfolio
Management a 360°

P3M
Project Program & Portfolio Management

MISSION

Supportare l'azienda cliente nella progettazione, attivazione e gestione di sistemi di P3M affrontando tutti gli aspetti

© Eureka Service S.r.l. Roma - Milano **conoscitivi, organizzativi e tecnici**



Sedi: Roma e Milano

Partnership



Microsoft Partner

Silver Project and Portfolio Management

Accreditamenti PMI



Consulenti e docenti certificati: PMP[®], Prince2[®], ITIL[®], MCP[®]

Siti di riferimento



www.gruppoeureka.it



www.pm-forum.it



Formazione



● **Catalogo corsi sul P3M**

- Oltre **40 corsi** tutti accreditati **PMI®** che erogano **PDU**
- Corsi **public** – **Roma, Milano e Torino**
- Corsi **in-house** e residenziali (progettati **ad-hoc**)
- Corsi **a distanza** (tutoring via web e su piattaforma **Second Life**)
- Corsi per la preparazione agli esami di **certificazione del PMI® e ITIL®**
- Corsi **specialistici e verticali** su aree di business (Risk, HR, PCM, ITIL, IT, Edilizia, Sanità,...)
- Corsi sulle **soft-skills**
- Corsi su **applicativi software** di P3M (suite Microsoft EPM ed altri)
- **Workshop applicativi** sul P3M

● **E-learning**

- Progettazione e realizzazione di corsi in **autoapprendimento**

● **Servizi a supporto**

- **Progettazione di corsi e percorsi** formativi per azienda
- Servizi di **assessment** pre-corso e di **valutazione** di fine corso
- Servizi di **tutoring a distanza**
- **Simulazione dell'esame** di certificazione del PMI via WEB

Prodotti



- **Project Risk**[©]: applicativo web per la gestione dei rischi di progetto secondo standard internazionali
- **P3M Selftest**[©]: applicativo web per esercitazione e simulazione per gli esami di certificazione del PMI[®]
- **PDU Study&Test**[©] applicativo web per mantenere le certificazioni del PMI tramite studio di monografie sul PM ed esecuzione di brevi test.
- **PM Template**[©]: set completo di standard documentali di secondo il *PMBOK*[®] *Guide* per seguire il progetto durante l'intero ciclo di vita





Servizi - Consulenza

- **Consulenza e supporto specialistico** sulla gestione di programmi e progetti
- **Assessment** singoli e di gruppo sul P3M
- **Assessment** sul livello di **maturità dell'organizzazione**
- Analisi delle esigenze e studi di fattibilità, progettazione e realizzazione di **PO** – Project Office e di **PMO** – Project Management Office aziendale
- Scrittura delle **procedure aziendali** di Portfolio, Program e/o Project Management
- Consulenza sulla **partecipazione a gare** che richiedono approcci standard di P3M





Supporto e Assistenza

- Supporto alla gestione del **Project Management Office** aziendale
- Supporto e assistenza al **Project Office**
- Servizi di **pianificazione e monitoraggio** di progetti
- Servizi di **start-up** di PMO e PO
- Supporto all' **uso di applicativi** di P.M. (Microsoft EPM, Primavera ed altri applicativi)
- Servizi di assistenza ed **Help Desk** su Microsoft EPM, Primavera ed altri applicativi
- Servizi in **outsourcing** su Microsoft EPM, Primavera ed altri applicativi



Software

Sviluppo e integrazione di software di P3M

● **Progettazione**

- Analisi requisiti e progettazione di sistemi informatici di P.M.
- Supporto alla software selection in ambito P.M.

● **System Integration**

- Attività di integrazione applicativa e procedurale di software di P.M. in ambito aziendale
- Analisi e progettazione di interfacce con i S.I. presenti in azienda

● **Personalizzazioni e sviluppi software**

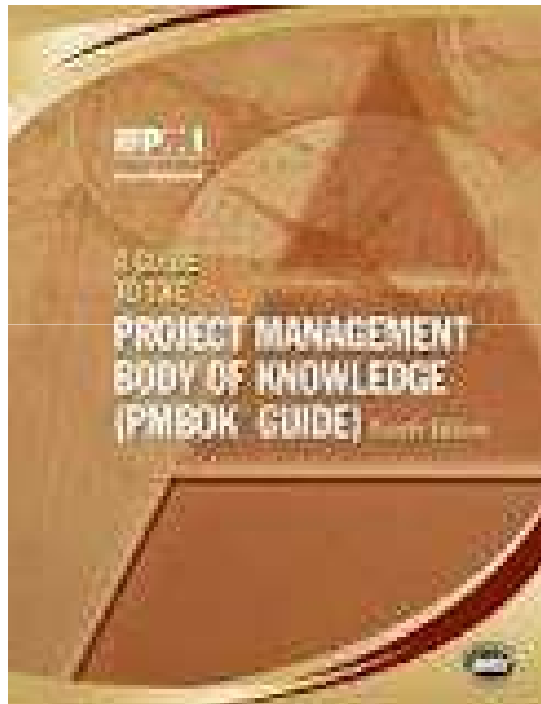
- Personalizzazioni e sviluppi “ad-hoc” per azienda su piattaforma client-server e web
- Personalizzazioni di Microsoft Project
- Realizzazioni di add-on di Microsoft Project

● **Distribuzione**

- Distribuzione di pacchetti di P.M. proprietari Eureka
- Distribuzione dei prodotti Microsoft

Standard del PMI®

Project



Program

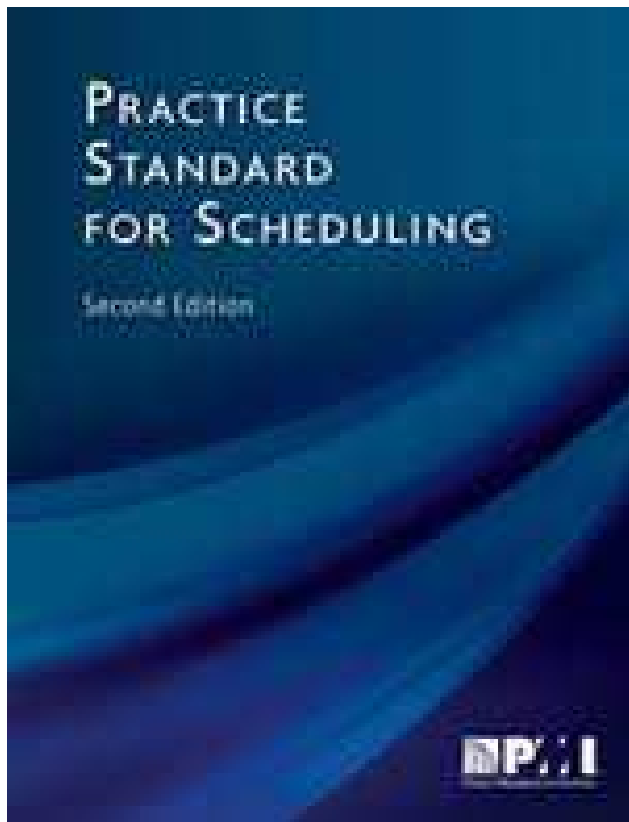


Portfolio



Standard del PMI®

Scheduling



Risk



Le credenziali del PMI®

- **PMP®** Project Management Professional
- **CAPM®** Certified Associate in Project Management
- **PgMP®** Program Management Professional
- **PMI-SP®** PMI-Scheduling Professional
- **PMI-RMP®** PMI-Risk Management Professional
- **PMI-ACPSM** PMI Agile Certified Practitioner

Le credenziali del PMI®

- ✎ La credenziale **PMP®** si rivolge alla figura del **Project Manager** responsabile del progetto
- ✎ La credenziale **CAPM®** si rivolge all'**assistente del Project Manager**, al componente del team di supporto al Project Manager (**PO - Project Office**) o al componente del **PMO - Project Management Office** aziendale
- ✎ La credenziale **PgMP®** si rivolge alla figura del **Program Manager** coordinatore dei progetti inclusi in un programma
- ✎ La credenziale **PMI-SP®** attesta conoscenza, skill ed **esperienza nell'area del Project Scheduling** ovvero della pianificazione temporale
- ✎ La credenziale **PMI-RMP®** attesta conoscenza, skill ed esperienza nell'area del **Project Risk** dando un riconoscimento agli specialisti della gestione dei rischi di progetto
- ✎ La credenziale **PMI-ACPSM** attesta l'esperienza pratica di **gestione di progetti "agili"** e la conoscenza dei principali approcci e metodologie nel campo

Perché certificarsi?

✓ Per il **free lance**:

- **CV** notevolmente potenziato,
- **opportunità di lavoro maggiorate** in Italia e all'estero

✓ Per l'**azienda**:

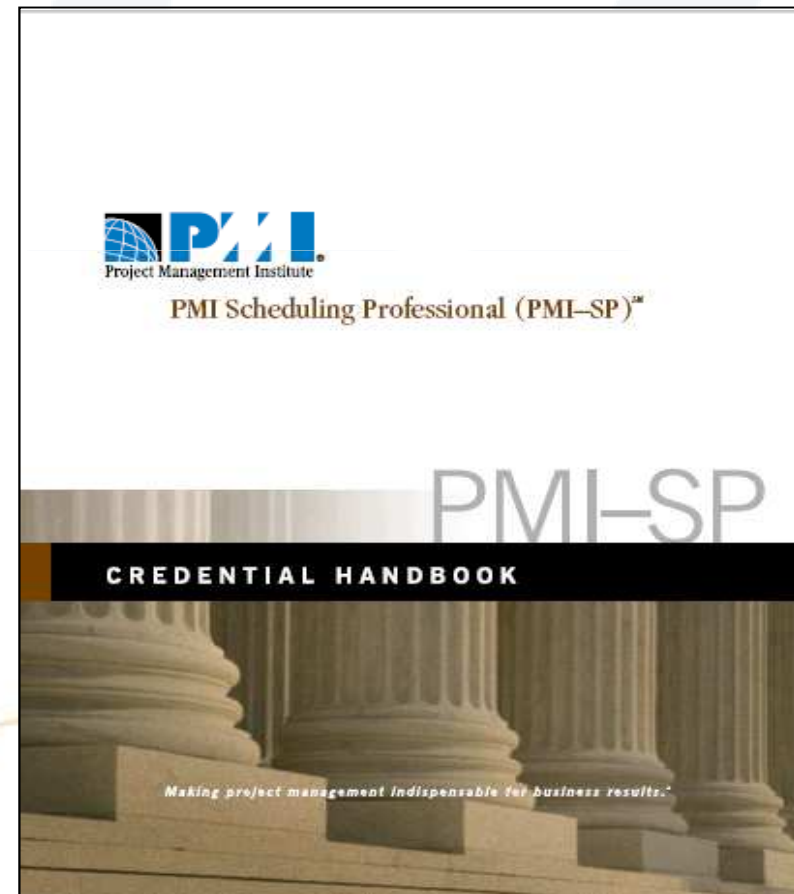
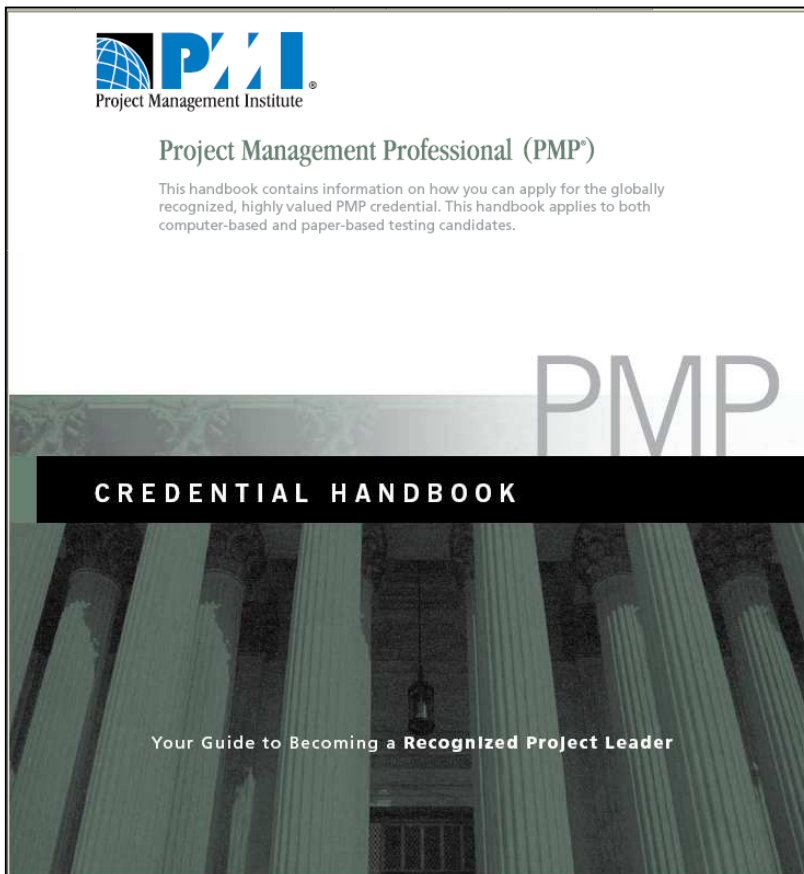
- **miglioramento globale della qualità** gestionale dei progetti e dell'azienda
- **miglioramento della proposta** al cliente finale
- risposta adeguata a **bandi di gara** che richiedono personale certificato per la gestione dei progetti e programmi

Numero certificati PMI

Certificazione	Numero certificati		Posizione Italia
	Mondo	Italia	
PMP®	417.475	3.007	15°
CAPM®	13.464	147	15°
PgMP®	651	6	14°
PMI-RMP®	1.111	6	24°
PMI-SP®	555	-	-
PMI-ACP™	515	2	16°

Regole per ottenere le certificazioni PMI®

✔ Ogni certificazione ha il suo “*Credential Handbook*” scaricabile dal sito PMI®



La domanda d'esame

- ✓ Per la domanda d'esame si deve compilare un'*Application* (on line sul sito del PMI)
- ✓ L'*Application* rimane attiva per 90 giorni
- ✓ L'*Application* viene controllata dal PMI® nei successivi 5 giorni lavorativi all'invio
- ✓ Se la domanda **non è ritenuta idonea**, PMI® comunica immediatamente la non idoneità.
- ✓ Se la domanda **è ritenuta idonea** i candidati ricevono la lettera d'ammissione (*eligibility letter*) e le informazioni per prenotare l'esame entro 1 anno
- ✓ **Audit**: le domande possono essere sottoposte ad audit. In tal caso vengono richieste ulteriori informazioni che il PMI® controllerà nei successivi 5 giorni lavorativi all'invio
- ✓ **Certification Cycle**: ogni certificazione (eccetto la CAPM®) ha una durata di tre anni durante i quali deve essere mantenuta

Modalità d'esame

- Presso Prometric o centri abilitati Prometric
- Sedi:
 - PMP[®], PgMP[®], PMI-RMP[®] e PMI-SP[®] - Roma e Milano (2 sedi)
 - CAPM[®] e PMI-ACPSM: varie sedi in Italia (17 a Roma, 5 a Napoli,...)
- Esame via computer
 - Domande **a risposta multipla**
 - 4 risposte per domanda
 - una sola risposta esatta
 - la risposta errata o non data vale 0

Caratteristiche delle credenziali del PMI®

	Requisiti Esperienza	Periodo Esperienza	Requisiti Formazione (<i>contact hours</i>)	Test domande / tempo
PMP®	7500 ore (diploma) 4500 ore (laurea)	Ultimi 8 anni	35 h per entrambi	200 / 4 h
CAPM®	1500 h di esperienza in team <i>oppure</i> 23 h di formazione			150 / 3 h

Caratteristiche delle credenziali del PMI®

	Requisiti Esperienza	Periodo Esperienza	Requisiti Formazione (contact hours)	Test domande / tempo
PMI-SP®	5.000 h (diploma) 3.500 h (laurea)	Ultimi 5 anni consecutivi precedenti	40 h (diploma) 30 h (laurea) sul Project Scheduling	170 / 3,5 h
PMI-RMP®	4500 h (diploma) 3.500 h in P. Risk M. (laurea)	Ultimi 5 anni consecutivi precedenti	40 h (diploma) 30 h (laurea) sul Project Risk Management	170 / 4 h

Caratteristiche delle credenziali del PMI®

	Requisiti Esperienza	Periodo Esperienza	Requisiti Formazione (contact hours)	Test domande/ tempo
PMI-ACPSM	2.000 h in PM 1.500 h in Agile PM	Ultimi 5 anni Ultimi 2 anni	<i>21 h su Agile Project Management</i>	120 / 3 h
PgMP®	6.000 h in PM e 10.500 h in PgM (diploma) oppure 6.000 h in PM e 6.000 h in PgM (laurea)	Ultimi 15 anni precedenti	<i>Laurea o master</i>	170 / 4 h

Le credenziali
PMP®
Project Management Professional
e
CAPM®
Certified Associate in Project Management

Ricerca di personale certificato PMP®

Program Manager - Dallas, Texas (\$69K-\$90K), pending experience, with the Office of the CIO for Parkland Health & Hospital System. Must have five (5) years of program/project management experience in large project Healthcare settings. Must have a Bachelors degree in Computer Science or related field plus have 35 contact hours of project management education. Healthcare IT program management experience and PMP certification required. Minimal (if any) travel required. Start date is as soon as possible. Email your resume to m1bish@parknet.pmh.org or fax to 214-590-2767. Posted 5/12/04.

Ricerca di personale certificato PMP®

Senior Project Manager - IT

Responsibilities:

The position of Senior Project Manager will oversee and actively manage all IT projects as assigned. This position will be responsible for creating and maintaining all project related documentation. This position will be responsible for both internal (F9) and external project team leadership and will be responsible for the project related execution of all processes and procedures as defined by the IT Project Management Office.

Essential Functions:

- Management of all IT projects as assigned by the IT PMO.
- Work closely with other IT managers, personnel and external vendors to ensure the successful completion of projects as assigned.
- Assist in the development, maintenance, and evolution of standards, tools, templates, and documented processes for project management within IT.
- Participate in delivery of training and mentoring of personnel in accordance with the IT PMO Methodology.
- Will confer with Senior MIS or administrative management, regarding changes of significant consequences to the scope or schedule of the project
- Will identify needs and allocate the appropriate resources to meet the timely completion of specific project/tasks
- Will continually monitor individual progress to ensure meeting of specific deadlines

Qualification Requirements:

- Minimum of ten years, up-through-the-ranks project and program management experience.
- Ability to effectively deliver in a highly collaborative and matrixed environment.
- A self-starter with excellent verbal and written communications skills.
- A demonstrated ability to effectively work within a predefined set of project management standards and unify project teams around those standards.
- **Project Management Professional (PMP) certification** - Required Bachelor degree in Business, Information Technology or equivalent work experience required
- Masters degree or certificate in related area preferred.
- Significant experience with Project Management Information Systems.
- Possess a broad knowledge of most technical resources and uses them effectively to coordinate team members and resources.

Ricerca di personale certificato PMP®

Project Manager (f/m) EMEA Financial Services Hub

- Completion of university degree or equivalent business experiences
- 2-5 years of SAP implementation experience preferred
- Several years of project management experience in the banking area, ideally in joint projects with different partners in large projects.
- **Qualified project manager (PMI®)** would be advantageous
- Proven successful track record in delivery of complex projects, maintain quality, cost and resource targets
- Has analytical, problem-solving, decision-making skills and is an effective negotiator
- Ability to motivate project team members and strong team leadership competencies.
- Ability to explain complex context in an easily understandable manner
- Good knowledge of SAP-Banking solutions is preferable
- Very good communicational skills and team working competencies
- Global mobility
- English is a must and knowledge of any other European language is preferable

Ricerca di personale certificato PMP®

RICERCA DI UN PROGRAM MANAGER

Il nostro cliente è una **importante multinazionale americana**, attiva in diversi settori.

Una delle sue divisioni, operante in ambito meccanico, ha appena concluso l'acquisizione di un grosso gruppo italiano (dimensioni: 6 stabilimenti dislocati in più Paesi europei).

In conseguenza di questa operazione, il nostro cliente ha la necessità di inserire una figura di Program Manager.

Il nuovo collaboratore seguirà il coordinamento dei progetti di integrazione tra i due gruppi in ambito operations a livello europeo (complessivamente 18 stabilimenti).

Il candidato è un uomo/donna di grande esperienza che abbia acquisito una certificazione PMP® o equivalente.

Una precedente e significativa esperienza in ambito operations costituisce titolo preferenziale.

E' indispensabile un'ottima conoscenza della lingua inglese.

La **sede di lavoro** è ubicata in **Italia Settentrionale**.

Inviare CV a: Dianasearch tel. 02 80509524 fax 02867834
e-mail dianasearch@dianasearch.it

Argomenti d'esame PMP®

- Le domande d'esame riguardano la conoscenza e le pratiche di Project Management secondo il *PMBOK® Guide* e altri testi con la seguente distribuzione sui gruppi di processo:

Argomento	Domande (%)
Project Initiating	13%
Project Planning	24%
Project Executing	30%
Project Monitoring and Controlling	25%
Project Closing	8%

... e un insieme di conoscenze e capacità trasversali di tipo comportamentale (**soft skills**) e sull'**etica professionale**

Argomenti d'esame CAPM®

- Le domande d'esame riguardano la conoscenza del Project Management secondo il *PMBOK® Guide* :

Capitoli del <i>PMBOK® Guide</i>	Domande (%)
1 – Introduction	4%
2 – Project Life Cycle and Organization	4%
3 – Project Management processes for a Project	11%
4 – Project Integration Management	11%
5 – Project Scope Management	11%
6 – Project Time Management	11%
7 – Project Cost Management	9%
8 – Project Quality Management	7%
9 – Project Human Resources Management	7%
10 – Project Communications Management	7%
11 – Project Risk Management	11%
12 – Project Procurement Management	7%

Mantenimento Certificazione PMP

Ai certificati PMP è richiesto di mantenere la credenziale accumulando **60 PDU** – *Professional Development Unit* nell'arco di **3 anni solari** a partire dalla data di certificazione

Le PDU si acquisiscono con attività di Project Management come:

- ✓ Partecipazione a corsi erogati da società R.E.P.
- ✓ Redazione di articoli, libri, presentazioni su pubblicazioni del PMI
- ✓ Docenza i corsi di Project Management
- ✓ Attività di relatore o moderatore in convegni
- ✓ Partecipazione a gruppi di lavoro del PMI
- ✓ Uso di **PDUStudy&Test**[®] di Eureka Service

Le PDU acquisite devono essere registrate nel proprio

CCR – Continuing Certification Requirements Program

on-line dal sito del PMI.

E' consigliato mantenere un portfolio cartaceo per eventuali audit.

PMP®: argomenti

☺ Quali gli argomenti più difficili?

Risposta soggettiva

1. **Risk Management** perché in Italia è poco noto
2. **Cost Management** perché è principalmente basato sul metodo dell'Earned Value
3. **Time Management** perché il CPM e il CCM non sono noti a tutti
4. **Quality Management** perché l'approccio è diverso da quello dell'azienda italiana
5. **Procurement Management** perché ci sono domande su tipologie di contratti usati negli USA e non noti in Italia
6. **Human Resources** perché tratta delle soft skills: leadership, team building, motivation theory, conflict management (non presenti sul PMBOK® Guide)
7. **Integration Management** perché si basa principalmente sulla figura professionale del Project Manager e sulla gestione dei change di progetto
8. **Professional and Social Responsibility** perché tratta di etica professionale (bisogna entrare nell'ottica del PMI®)

PMP®: durata della preparazione

☞ Quanto dura?

Dipende da molti fattori:

1. dall'effettiva **esperienza personale** nella gestione dei progetti
2. dal livello di **conoscenza dell'inglese**
3. da quale **impegno** si profonde nello studio
4. dal seguire o meno **corsi di formazione**

Esempio reale di persona che:

- Ha esperienza pregressa di gestione progetti (4 anni)
- Conosce bene l'inglese
- Ha profuso uno studio complessivo di circa 240 ore
- Ha seguito un corso di formazione (9 giorni complessivi)

Risultato:

- decisione di certificarsi: settembre 2006
- acquisizione certificazione PMP: marzo 2007

PMP®: i corsi di formazione

☞ E' importante seguire dei corsi di formazione?

1. Non è obbligatorio, ma è **molto importante**
2. Meglio **corsi frontali** che a distanza
3. Per regola del PMI la formazione frontale può essere erogata soltanto da **docenti certificati PMP**
4. Il PMI mostra la lista delle **aziende certificate REP** che forniscono formazione per la preparazione all'esame (corsi garantiti da un audit)
5. Statistiche statunitensi dichiarano che la **probabilità di successo** al primo tentativo per persone che hanno seguito corsi di formazione certificati è del **70-80%**, contro una percentuale del **45-55%** di coloro che non hanno seguito corsi
6. La statistica per le persone che hanno seguito corsi Eureka Service ha, è del **90%** di successo **al primo tentativo** e del **99% al secondo tentativo**
7. L'uso di uno **strumento di simulazione** è caldamente consigliato

La credenziale PMI-RMP® PMI-Risk Management Professional

La Credenziale PMI-RMP®: chi è il candidato?

- La credenziale PMI-RMP® è stata creata per riconoscere la professione del Risk Manager di progetto, fondamentale supporto al Project Manager per la **gestione dei rischi** (minacce ed opportunità)
- **Candidato è colui che**, in ambito di progetto, ha la responsabilità di:
 - **supportare il Project Manager** nella gestione dei rischi di progetto
 - **preparare i piani di gestione** dei rischi di progetto
 - **gestire il ciclo completo** della gestione dei rischi
 - ...

Testi per lo studio PMI-RMPSM



Testi ordinabili tramite il sito del PMI[®]
www.PMI.org>Marketplace

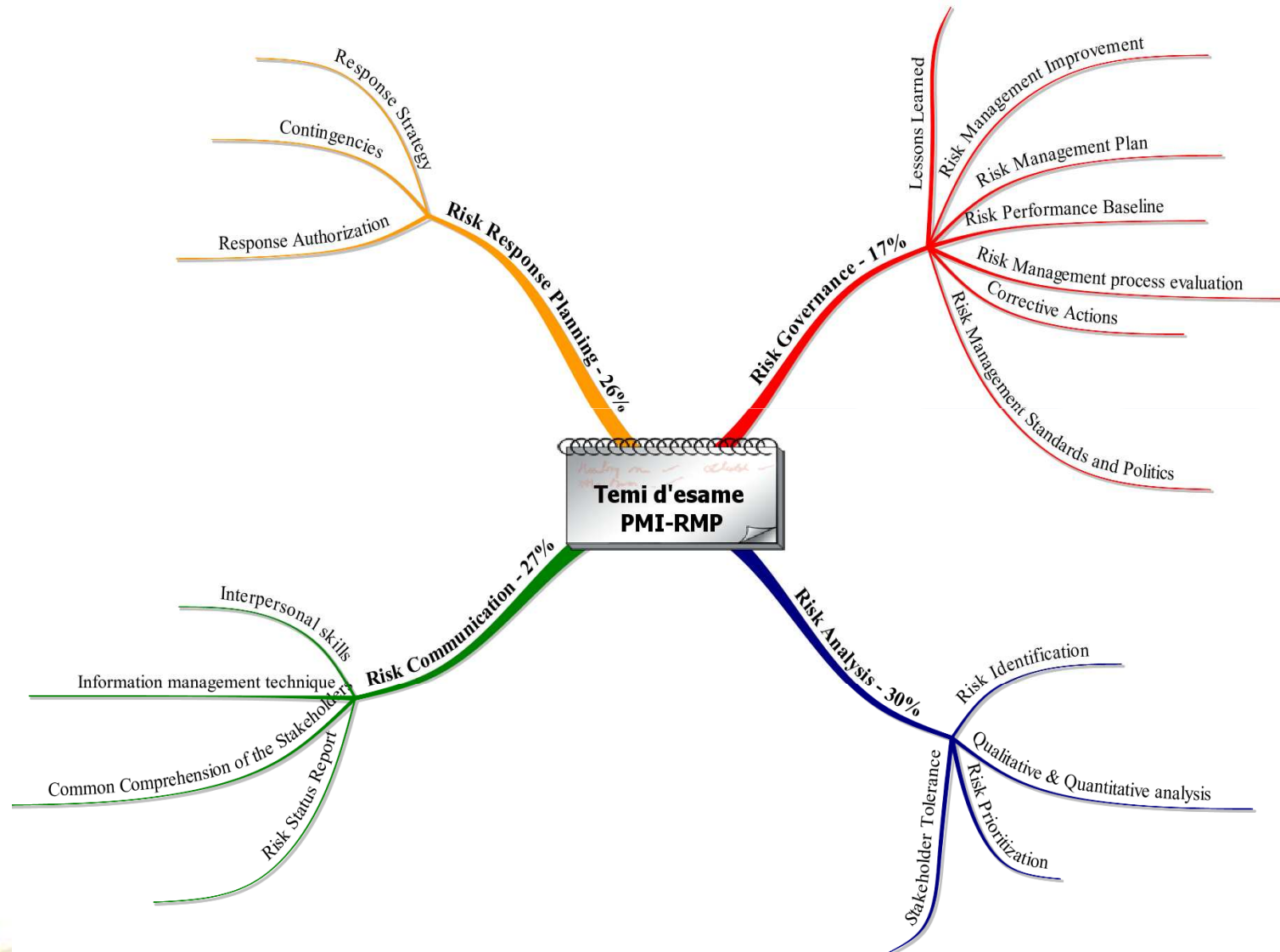
- *“PMBOK[®] Guide” ed. PMI[®]*
- *“Practice Standard for Project Risk management” ed. PMI*
- *“Risk and Decision Analysis in Projects – 2nd Edition John R. Schuyler ,2001*
- *“Project & Program Risk Management: A Guide to Managing Project Risks and Opportunities” R. Max Wideman,1992*
- *“Identifying and Managing Project Risk” Tom Kendrick, 2003*
- *“Risk Management 3rd edition Concepts and Guidance” Carl L. Pritchard, 2005*

Regole dell'esame PMI-RMP®: le domande

Le domande sono riferite ai 4 domini del Project Risk Management contenuti nel *PMI-Risk Management Professional Examination Specification*

Dominio	Percentuale di domande
Risk Communication	27%
Risk Analysis	30%
Risk Response Planning	26%
Risk Governance	17%
Totale	100%

Argomenti d'esame PMI-RMP®



Argomenti per PMI-RMP®

Risk Governance

- Politiche e pratiche aziendali per i rischi
- Lesson Learned per i rischi
- Knowledge management e continuous improvement
- Definizione del
- Definizione di templates per la gestione dei rischi
- Metriche per i processi di Risk management
- Misurazione della strategia di risposta ai rischi
- Monitoraggio e controllo dei rischi
- ...

Argomenti per PMI-RMP®

Risk Analysis

- Tecniche d'identificazione dei rischi (*brainstorming, Delphi, Mind Mapping, interview,...*)
- Classificazione e categorizzazione dei rischi
- Costruzione del risk register
- Differenziazione fra opportunità e minacce
- Tecniche d'analisi qualitativa e quantitativa
- Analisi d'impatto
- Metodo Monte Carlo
- Tecniche per supporto delle decisioni
- Tecniche di prioritizzazione dei rischi
- Valutazione delle tolleranze ai rischi degli stakeholder

Argomenti per PMI-RMP®

Risk Response Planning

- Sviluppo della strategia di risposta
- Rischi secondari e rischi residui
- Elaborazione del risk response plan
- Sviluppo di un approccio alle contingency
- Gestione delle riserve
- Definizioni e regole per la gestione delle contingency di progetto
- Regole per l'autorizzazione del risk response plan e del contingency plan
- ...

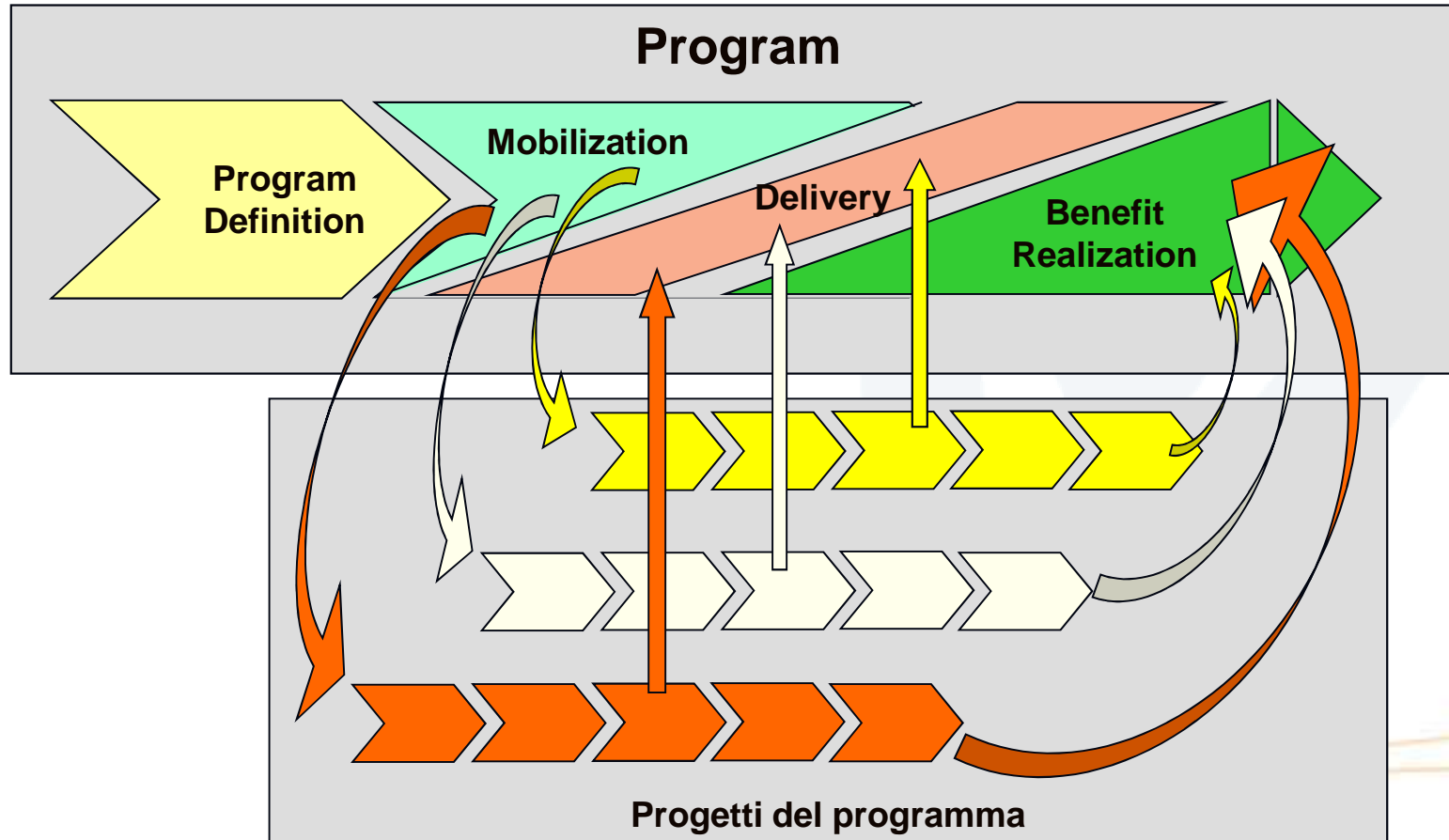
Argomenti per PMI-RMP®

Risk Communications

- Politiche e pratiche di risk management
- Comunicazione efficace con gli stakeholder
- Recupero di informazioni da progetti precedenti
- Tecniche di documentazione standard
- Tecniche di presentazione adeguate all'audience
- Tecniche per la preparazione di status report adeguati
- ...

La credenziale PgMP Program Management Professional

Il Program Management

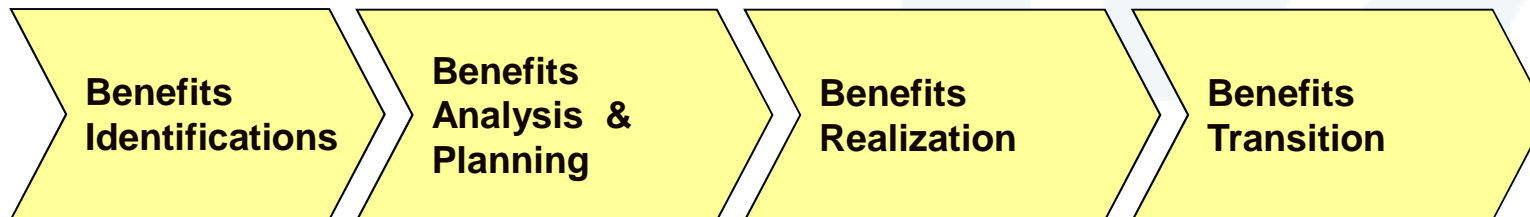
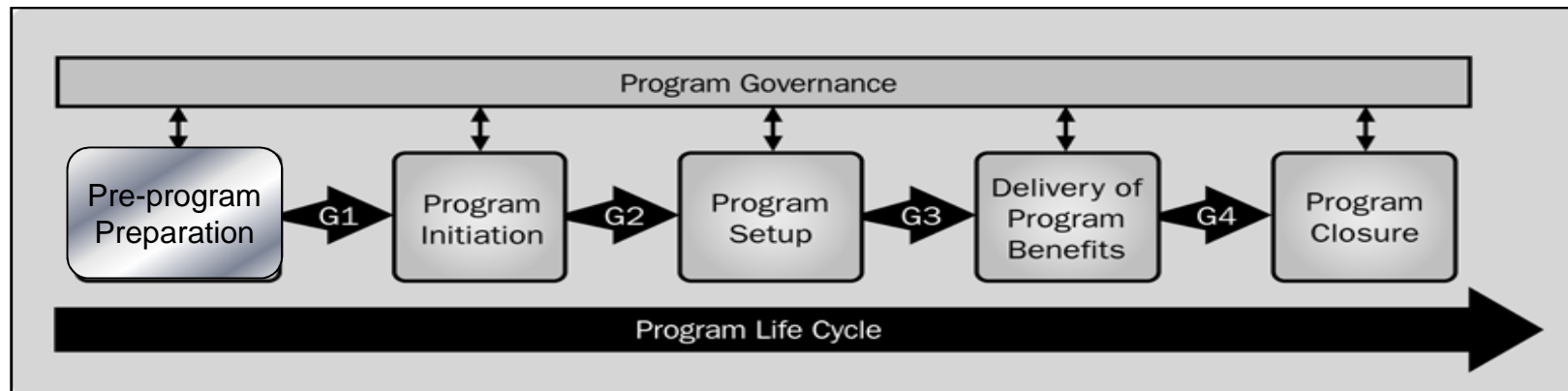


Tratto e tradotto da

The Standard for Program Management, Project Management Institute, 2006, Fig. 1.4

Pag. 9

Program Management e Benefit Management



Identificazione e qualificazione dei benefici

Definizione della metrica dei benefici
Piano di realizzazione dei benefici
Mappatura dei benefici nel programma

Mantenimento del registro dei benefici
Report sui benefici

Consolidamento dei benefici

Trasferimento dei benefici alle responsabilità ricorrenti (on-going)

Tratto e tradotto da
The Standard for Program Management, Second Edition, PMI, 2008, Fig. 2-2 Pag. 20

Credenziale PgMP

- ✓ Disegnata per dimostrare le **competenze di Program e Project Management**
- ✓ **Domanda d'esame** (eligibility): si devono dimostrare esperienza, formazione e conoscenza professionale
- ✓ Processo rigoroso con **tre assessment**:
 - Una **verifica** rigorosa da parte del PMI relativamente a quanto dichiarato su: formazione ed esperienze di lavoro su progetti e programmi
 - Un **esame** a domande con risposta multipla su processi, tecniche, approcci e strumenti di Program Management
 - Un **assessment multiplo** (*MRA – Multi Rater Assessment*) in cui il candidato sceglie un gruppo di 12 persone (1 supervisore, 4 superiori, 4 colleghi o pari, 3 professionisti referenziati) che saranno chiamate a valutare l'operato e le performance del program manager tramite un questionario (web-based) da compilare e sottomettere entro tre settimane (in inglese)

Regole dell'esame: application per PgMP

Application

- **Esperienze su programmi**
 - Caratteristiche e descrizione della **gestione** e delle **criticità** incontrate
 - Gestione degli **stakeholder** (leadership – soft skills)
 - Criteri di assegnazione dei Project Manager ai progetti
 - Descrizione di come si operato nell' **allineamento strategico** agli obiettivi dell'organizzazione
 - Metodi di **gestione dell'ambito** usati
- **Esperienze sui progetti:** per ogni programma è richiesto il dettaglio almeno di due progetti

Regole dell'esame: l'esame per PgMP

Domain	Percentage of Questions
Defining the program	14%
Initiating the program	12%
Planning the program	20%
Executing the program	25%
Controlling the program	21%
Closing the program	8%

La credenziale PMI-SP® PMI-Scheduling Professional

La Credenziale PMI-SP[®]: Chi è il candidato?

- Non si rivolge ai Project Manager, ma agli esperti di schedulazione,
- Indipendente dalla credenziale PMP[®]
- Nel documento *PMI-SP Role Delineation* si dichiara che il candidato alla credenziale:
 - Può creare e mantenere il Project Schedule
 - E' capace di analizzare il Project Schedule
 - E' capace di produrre report sullo schedule

Il test dell'esame PMI-SP®

Le domande sono riferite ai 5 domini del Project Scheduling contenuti nel *PMI-Scheduling Professional Examination Specification*

Dominio	Percentuale di domande
Schedule Mission Management	9%
Schedule Creation	23%
Schedule Maintenance	23%
Schedule Analysis	22%
Schedule Communication/Reporting	23%

Argomenti dell'esame **PMI-SP**®

- **Tecniche reticolari**
 - **ADM** – Arrow Diagramming Method
 - **PDM** – Precedence Diagramming Method
- **Modelli e strumenti di scheduling**
 - **CPM** – Critical Path Method
 - **CCM** – Critical Chain Method
 - **PERT** – Program Evaluation Review Technique
 - **Monte Carlo** (metodo di simulazione probabilistico e dinamico)

P3M Selftest

- ☞ Strumento web di Eureka Service

www.p3m.it

- ☞ Non è soltanto un simulatore d'esame, ma uno strumento che accompagna il candidato durante la preparazione
- ☞ Proponendo **esercitazioni e simulazioni** permette di:
 - avere sempre i risultati dei test con **statistiche** sui risultati
 - avere sempre la situazione aggiornata dei **progressi** e dei **punti deboli** della preparazione
 - mantenere **traccia delle simulazioni d'esame** per verificare l'evoluzione della preparazione
 - verificare in dettaglio le **domande** sulle quali si è **fallito**
 - allenarsi alla **mnemonica** di termini, concetti e acronimi

P3MSelftest

www.p3m.it

P3MSelftest[®] v.3.0

Esercitatore e simulatore d'esame nel Project, Program e Portfolio Management.

Dal 2004 di supporto ad oltre 800 candidati agli esami di certificazione PMP[®] e CAPM[®] del PMI.

Con la versione 3.0 sono disponibili anche i moduli per le certificazioni su Rischi (PMI-RMP[®]) e Agile (PMI-ACP[®]), un nuovo modulo per il mantenimento delle certificazioni (PDU Study&Test) e molto altro.

Login

Utente

Password

PDU acquisiti con PDUSTudy&Test

Eureka Service

Contatti



Informazioni su P3MSelftest[®]

- Cos'è P3MSelftest[®]
- Moduli per le certificazioni del PMI
- Abbonamento ai Moduli per le certificazioni del PMI: costi, acquisto e convenzioni
- Modulo PDUSTudy&Test[®] per il mantenimento delle certificazioni

In evidenza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Abbonati e rendi più facile la preparazione agli esami del PMI.

- PMP[®]
- CAPM[®]

P3M Selftest - Simulazione esame

P3M SelfTest - Windows Internet Explorer

http://www.p3m.it/p3m_selftest_IVED_v3/

Utente: **max** Categoria test: **Certificazioni PMI** Tipo test: **PMP**

Test: **D - PMP ITA Difficoltà Alta** Lingua: **Italiano** Difficoltà: **2.51 - alta** Inizio: **26/01/2012 14:58**

Totale: **200** Rimanenti: **193** Non risposte: **7** Da rivedere: **0** Tempo residuo: **03:59:45**

Domanda N° 8 (id 2850)

Nell'ottica di migliorare i benefici ottenibili da alcuni progetti che condividono alcuni processi aziendali un senior executive della tua azienda ti ha nominato Program Manager supervisore di quattro diversi progetti. Alla prima riunione di programma uno dei Project Manager dichiara di non avere alcuna intenzione di partecipare ad ulteriori incontri in quanto, in qualità di responsabile del progetto, risponderà soltanto al suo Project Sponsor. Quale fra le seguenti è la migliore azione da compiere nei confronti del Project Manager?

A Indici una riunione con lo sponsor del project manager e spieghi la strategia del programma

B Mostri il program charter al project manager invitandolo a rivedere la sua posizione di contrasto

C Convinci il project manager a chiedere chiarimenti al top management aziendale sulla figura e sul ruolo di program manager

D Inviti il senior manager del programma a sostituire il project manager se non cambia idea in tempi brevi

Da rivedere ◀ Precedente Successiva ▶ Sospendi Annulla Termina

© 2009-2011 Eureka Service S.r.l. Tutti i diritti riservati.

© 2009-2011 Eureka Service S.r.l. Tutti i diritti riservati.
 "PMP", "CAPM", "PMBOK", "PMI", "PMI-RMP", "PMI-ACP", "PMI-SP", "PgMP" ed il logo "PMI Registered Education Provider" sono marchi registrati del Project Management Institute, Inc.
 Tutti gli altri marchi citati sono copyright dei rispettivi proprietari.
 E' fatto divieto di riprodurre o trasmettere qualsiasi sezione di questo prodotto sotto qualsiasi forma o mediante qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, manuale, per registrazione o mediante sistemi di recupero o memorizzazione dei dati.

Fine Internet | Modalità protetta: attivata 100%

P3MSelftest - Simulazione esame

[Cambio password](#) | [Logoff](#)

Home **Stat. esame: 10017**

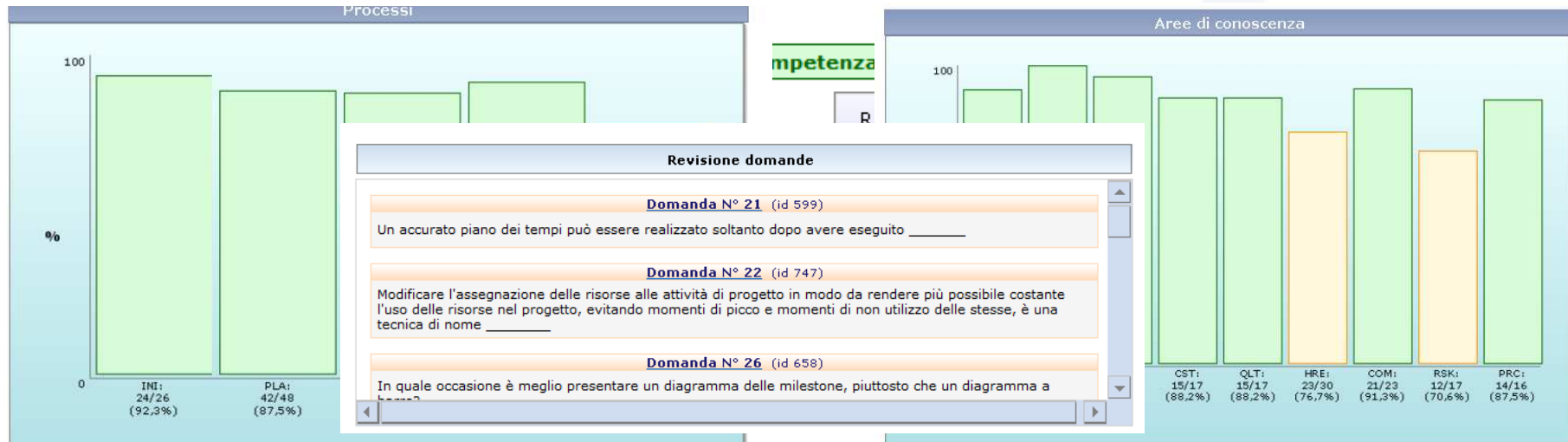
Dettaglio esame De Palma Ferdinando

Utente: depalma.f	Categoria test: Certificazioni PMI	Tipo test: PMP
Test: B - PMP ITA Difficoltà Media	Lingua: Italiano	Difficoltà: 1.87 - media
Inizio: 17/01/2012 09:05		
Totale: 200	Risposte: 200	Non risposte: 0
Da rivedere: 0	Tempo residuo: 00:05:26	

Are di conoscenza	INT	SCO	TIM	CST	QLT	HRE	COM	RSK	PRC	Totale
Esatte	40	16	19	15	15	23	21	12	14	175
Sbagliate	4	0	1	2	2	7	2	5	2	25
Totale	44	16	20	17	17	30	23	17	16	200
	A	A	A	A	A	M	A	M	A	A

PROCESSO	INI	PLA	EXE	CTR	CLO	Totale
Esatte	24	42	52	45	12	175
Sbagliate	2	6	8	5	4	25
Totale	26	48	60	50	16	200
	A	A	A	A	M	A

A Alta competenza **M** Media competenza **B** Bassa competenza



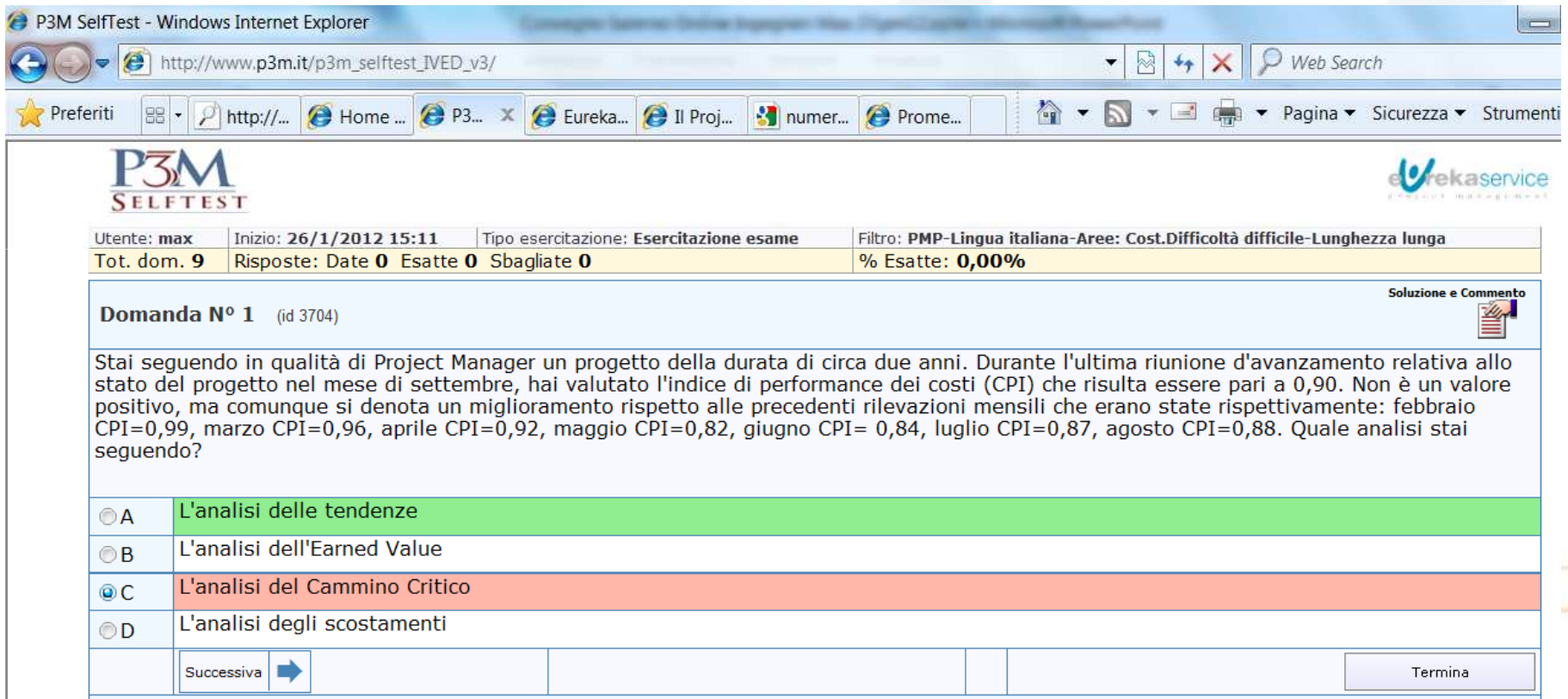
P3MSelftest - Esercitazione

[Cambio password](#) | [Logoff](#)

Home	Elenco	Test: PMP	Esercitazioni	Esercitazione esame
----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------------------------

Test: Certificazioni PMI - PMP - Esercitazione			
Lingua			
<input type="radio"/> Inglese <input checked="" type="radio"/> Italiano			
Filtri su domande: tematiche			
<input checked="" type="radio"/> Are di conoscenza <input type="checkbox"/> Integration <input type="checkbox"/> Scope <input type="checkbox"/> Time <input checked="" type="checkbox"/> Cost <input type="checkbox"/> Quality <input type="checkbox"/> Human Resources <input type="checkbox"/> Communications <input type="checkbox"/> Risk <input type="checkbox"/> Procurement	<input type="radio"/> Professional Responsibility	<input type="radio"/> Gruppi di processo	<input type="radio"/> Tutte
Filtri su domande: difficoltà			
<input type="radio"/> Facile	<input type="radio"/> Media	<input checked="" type="radio"/> Difficile	<input type="radio"/> Mista
Filtri su domande: lunghezza			
<input type="radio"/> Corta	<input type="radio"/> Media	<input checked="" type="radio"/> Lunga	<input type="radio"/> Mista
Filtro su Id domanda		Filtro su testo (in domande & risposte)	
Id domanda: <input type="text"/>		Testo di ricerca: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Solo in domande	

P3M Selftest - Esercitazione



P3M SelfTest - Windows Internet Explorer

http://www.p3m.it/p3m_selftest_IVED_v3/

Utente: **max** Inizio: **26/1/2012 15:11** Tipo esercitazione: **Esercitazione esame** Filtro: **PMP-Lingua italiana-Aree: Cost.Difficoltà difficile-Lunghezza lunga**

Tot. dom. **9** Risposte: Date **0** Esatte **0** Sbagliate **0** % Esatte: **0,00%**

Domanda N° 1 (id 3704) Soluzione e Commento

Stai seguendo in qualità di Project Manager un progetto della durata di circa due anni. Durante l'ultima riunione d'avanzamento relativa allo stato del progetto nel mese di settembre, hai valutato l'indice di performance dei costi (CPI) che risulta essere pari a 0,90. Non è un valore positivo, ma comunque si denota un miglioramento rispetto alle precedenti rilevazioni mensili che erano state rispettivamente: febbraio CPI=0,99, marzo CPI=0,96, aprile CPI=0,92, maggio CPI=0,82, giugno CPI= 0,84, luglio CPI=0,87, agosto CPI=0,88. Quale analisi stai seguendo?

A L'analisi delle tendenze

B L'analisi dell'Earned Value

C L'analisi del Cammino Critico

D L'analisi degli scostamenti

Successiva ➔ Termina

PDUStudy&Test – Mantenimento certificazione



Utente: . Scadenza: **31/07/2016**.

Legenda monografie: PDU acquisiti con PDU Study&Test

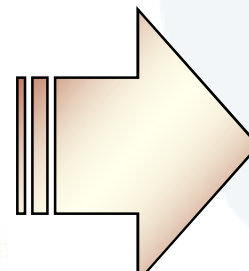
monografia in preparazione
 monografia non abilitata
 monografia abilitata
 test non superato
 test superato

Elenco monografie

- ☐ **PDU StudyTest**
- ☐ **Agile Project Management**
 - **PDU - Agilità e Dinamicità** - Le metodologie agili per la gestione di progetti dinamici
 - **PDU - Agile Risk** - Incertezza e rischio delle stime nella metodologia Agile Project Management
- ☐ **I documenti del Project Management**
 - **PDU - Project Charter** - Importanza strategica e template del documento di avvio
- ☐ **IT Project Management**
 - **PDU - PRISMA** - Uno studio delle distorsioni del modello di PM tradizionale in ambito ICT
- ☐ **Project Communications Management**
 - **PDU - Communications 1** - La comunicazione: chiave del successo di un progetto
 - **PDU - Communications 2** - Comunicare? E' una parola!
- ☐ **Project Management**
 - **PDU - PM-AMICO 1** - Il metodo PM AMICO: un case-study. Parte 1 – Avvio ed impostazione
 - **PDU - PM-AMICO 2** - Il metodo PM AMICO: un case-study. Parte 2 – Il piano
 - **PDU - PM-AMICO 3** - Il metodo PM AMICO: un case-study. Parte 3 – Controllo e chiusura
- ☐ **Project Risk Management**
 - **PDU - Risk Tools 1** - Tecniche creative ed esperienziali per identificare i rischi di progetto
 - **PDU - Risk Tools 2** - Tecniche di Current Assessment per identificare i rischi di progetto

PDU Study&Test – Mantenimento certificazione

PDU STUDY & TEST



Stato	Categorie test	Punteggio	Risultato	Data	Tempo residuo
Testi	Prova PDU per Agilia e Simulato	1/1	Non superato	31/08/2011 13:34	00:04:55

Domanda N° 1 di 1:
Lo scopo del processo Sviluppare il piano di Project Management è quello di _____

A) creare un documento di pianificazione per guidare l'esecuzione, il controllo e la chiusura del progetto

B) documentare i vincoli e i presupposti del progetto

C) impostare la pianificazione dell'ambito, del tempo, dei costi, delle risorse e della qualità del progetto

D) definire i report chiave del progetto, le milestone, gli obiettivi e le scadenze attive e passive



Supporto allo studio per gli esami PMI



OFFERTA 1

**per i partecipanti al convegno
15% di sconto sui corsi di
preparazione e sull'abbonamento
a P3MSelftest**

Offerta valida fino al 30 giugno 2012

Mantenimento Certificazione PMP



OFFERTA 2

**per tutti i partecipanti al convegno
15% di sconto
su tutti corsi proposti da
Eureka Service e su PDUStudy&Test
per ottenere PDU**

Offerta valida per iscrizioni entro il 30 giugno 2012

**Ringraziando per l'attenzione
auguriamo a tutti i partecipanti**

Buone certificazioni PMI!

Massimo Martinati, PMP, PMI-RMP

Agile Project Management

Metodi Agili per la gestione di progetti

David Corbucci, PMP, PMI-ACP
Eureka Service



Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno
Salerno, 27 gennaio 2012

Agile Project Management

- ✔ L'Agile Project Management (APM) nasce come evoluzione del Project Management Tradizionale (TPM) per la gestione di progetti software
- ✔ Negli ultimi tempi viene sempre più utilizzato anche su altri tipi di progetto
- ✔ Comprende molte delle più importanti metodologie per progetti dell'IT come: XP (eXtreme Programming), SCRUM, DSDM, Crystal Clear, EVO (EVOlutionary Development), Lean Software Development

Definizione di Agilità

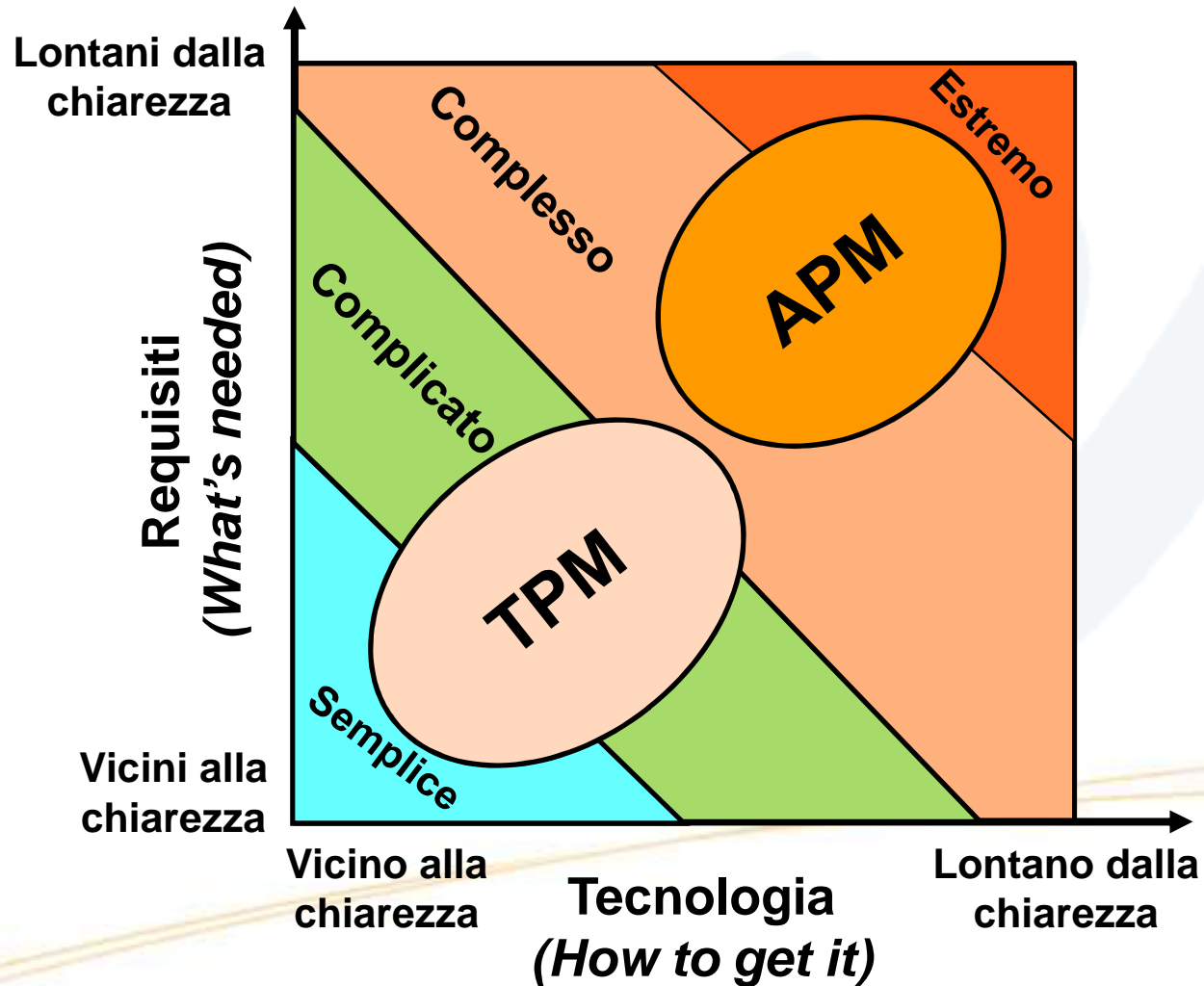
Agility is the ability to both create and respond to change in order to profit in a turbulent business environment.

Agility is the ability to balance flexibility and stability (Highsmith 2002).

Agilità è la capacità di creare e rispondere a cambiamenti nell'ottica di migliorare il profitto in un ambiente di business turbolento.

Agilità è l'abilità di trovare un equilibrio tra flessibilità e stabilità.

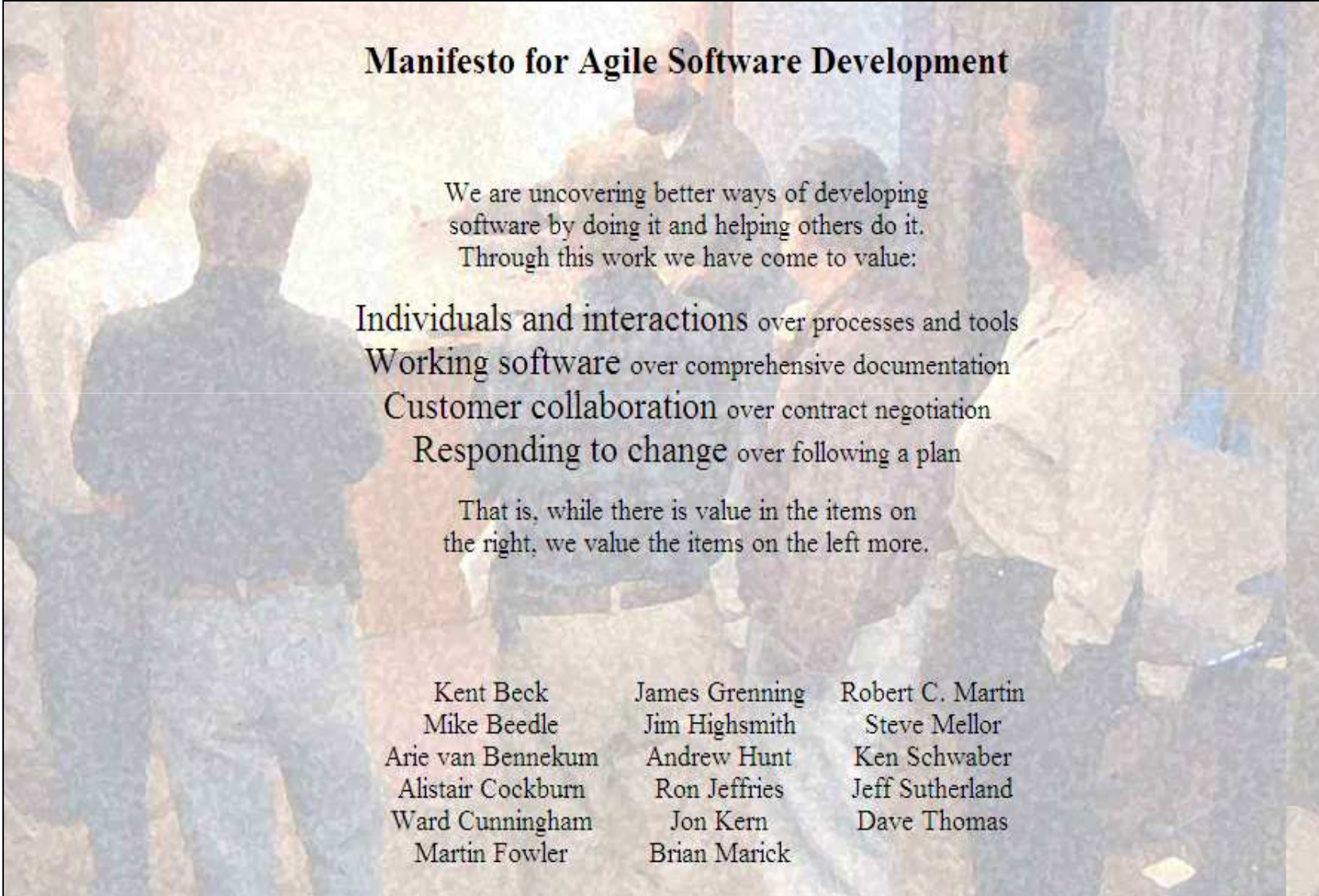
Contesto



Il Manifesto dell'Agile Project Management

- ✓ Nel 2001 è stato formalizzato il manifesto *dell'Agile Alliance*
- ✓ La formalizzazione dei principi su cui si basano le metodologie leggere è stata oggetto del lavoro di un gruppo di progettisti software e guru dell'informatica che si sono spontaneamente riuniti nell'Agile Alliance.
(<http://www.agilealliance.org/>)
- ✓ Il manifesto è espresso da un sito web
<http://www.agilemanifesto.org/>

Il Manifesto dell'Agile Project Management



Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it. Through this work we have come to value:

Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation
Customer collaboration over contract negotiation
Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

Kent Beck	James Grenning	Robert C. Martin
Mike Beedle	Jim Highsmith	Steve Mellor
Arie van Bennekum	Andrew Hunt	Ken Schwaber
Alistair Cockburn	Ron Jeffries	Jeff Sutherland
Ward Cunningham	Jon Kern	Dave Thomas
Martin Fowler	Brian Marick	

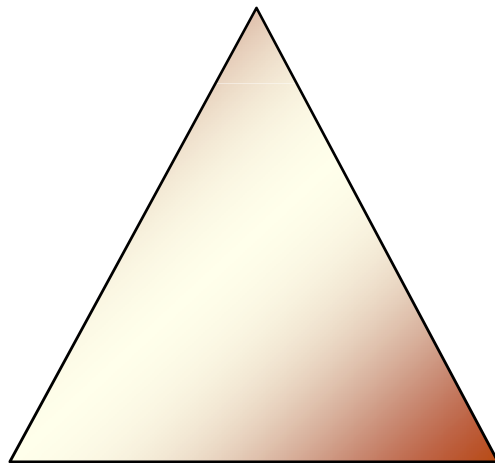
Value over Constraints

- Circa il 45% delle funzionalità di un sistema non sono mai utilizzate e circa il 20% sono utilizzate raramente (fonte Standish Group)
- Più del 60% delle funzionalità non apporta valore al cliente finale
- TPM: focus sui requisiti (Plan-driven)
- APM: focus sul valore
- Quale metrica è la più corretta per valutare le performance di un progetto?
- Quando un progetto termina con successo?

Value over Constraints

TPM

Scope

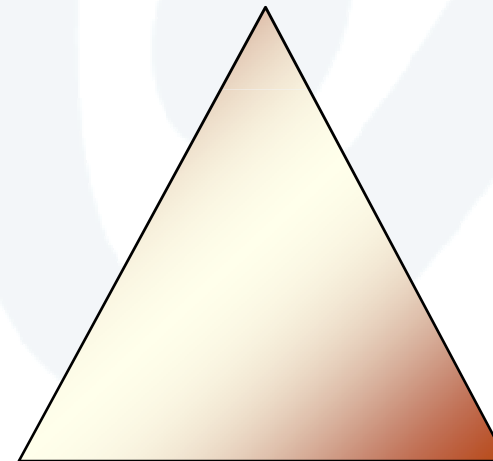


Cost

Schedule

APM

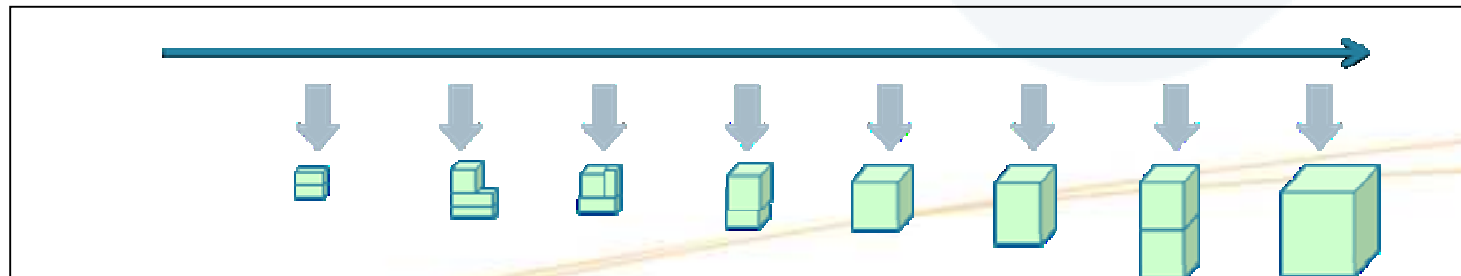
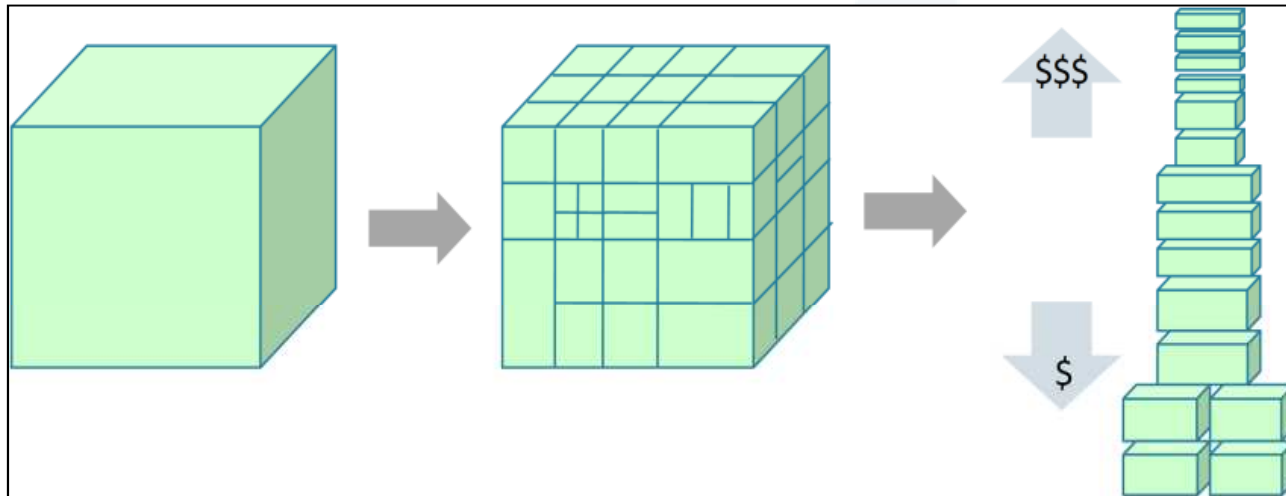
Value



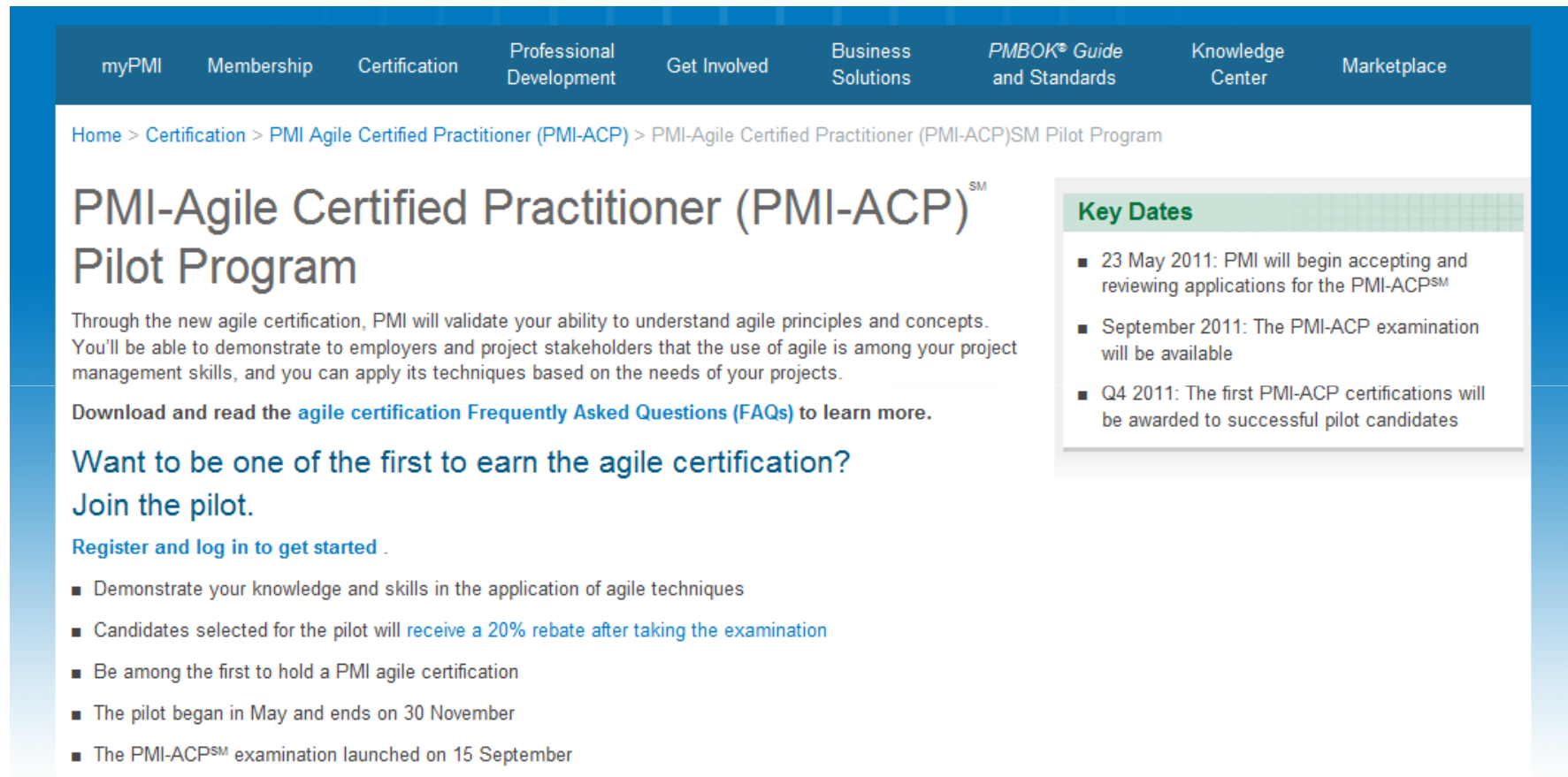
Quality

Constraints
(Time, Cost, Scope)

Product Backlog



Un pilota per il lancio della PMI-ACP



The screenshot shows the PMI website navigation bar with links for myPMI, Membership, Certification, Professional Development, Get Involved, Business Solutions, PMBOK® Guide and Standards, Knowledge Center, and Marketplace. The breadcrumb trail is Home > Certification > PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) > PMI-Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM Pilot Program. The main heading is 'PMI-Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM Pilot Program'. Below the heading is a paragraph explaining the certification and a link to download and read the 'agile certification Frequently Asked Questions (FAQs) to learn more.' A call to action asks 'Want to be one of the first to earn the agile certification? Join the pilot.' and provides a link to 'Register and log in to get started'. A list of bullet points details the requirements and benefits of the pilot program. A 'Key Dates' box on the right lists three dates: 23 May 2011 (start of applications), September 2011 (examination), and Q4 2011 (awarding of certifications).

myPMI Membership Certification Professional Development Get Involved Business Solutions PMBOK® Guide and Standards Knowledge Center Marketplace

Home > Certification > PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) > PMI-Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM Pilot Program

PMI-Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM Pilot Program

Through the new agile certification, PMI will validate your ability to understand agile principles and concepts. You'll be able to demonstrate to employers and project stakeholders that the use of agile is among your project management skills, and you can apply its techniques based on the needs of your projects.

Download and read the [agile certification Frequently Asked Questions \(FAQs\)](#) to learn more.

**Want to be one of the first to earn the agile certification?
Join the pilot.**

[Register and log in to get started](#) .

- Demonstrate your knowledge and skills in the application of agile techniques
- Candidates selected for the pilot will receive a 20% rebate after taking the examination
- Be among the first to hold a PMI agile certification
- The pilot began in May and ends on 30 November
- The PMI-ACPSM examination launched on 15 September

Key Dates

- 23 May 2011: PMI will begin accepting and reviewing applications for the PMI-ACPSM
- September 2011: The PMI-ACP examination will be available
- Q4 2011: The first PMI-ACP certifications will be awarded to successful pilot candidates

Sviluppo dell'approccio Agile

[Home](#) > [Certification](#) > [PMI Agile Certified Practitioner \(PMI-ACP\)](#)

PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM

Ready to apply? Register and log in to get started.

The world is quickly becoming agile. Are you?

If you use agile practices in your projects, or your organization is adopting agile approaches to project management, the PMI-ACPSM certification may be right for you. The PMI-ACP recognizes knowledge of agile principles, practices and tools and techniques across agile methodologies.

The use of agile as an approach to managing projects has been increasing dramatically over the last several years. Gartner predicts that by the end of 2012, agile development methods will be used on 80% of all software development projects. PMI's research has shown that the use of agile has tripled from December 2008 to May 2011. Furthermore, research demonstrates the value that agile can have in decreasing product defects, improving team productivity, and increasing delivery of business value. The PMI-ACP is positioned to recognize and validate knowledge of this important approach.

What's New

Congratulations to all of the practitioners who have earned the new PMI-ACPSM through the pilot program!

The exam is open to all candidates starting 31 January.

Who should apply?

If you are working in organizations using agile to manage projects, the PMI-ACP can provide an opportunity to demonstrate your knowledge of agile practices. The PMI-ACP is not limited to project managers or Project Management Professional (PMP)[®] credential holders; individuals with experience working on agile project teams can apply.

[Practitioners who are applying for](#)

Requisiti per l'esame

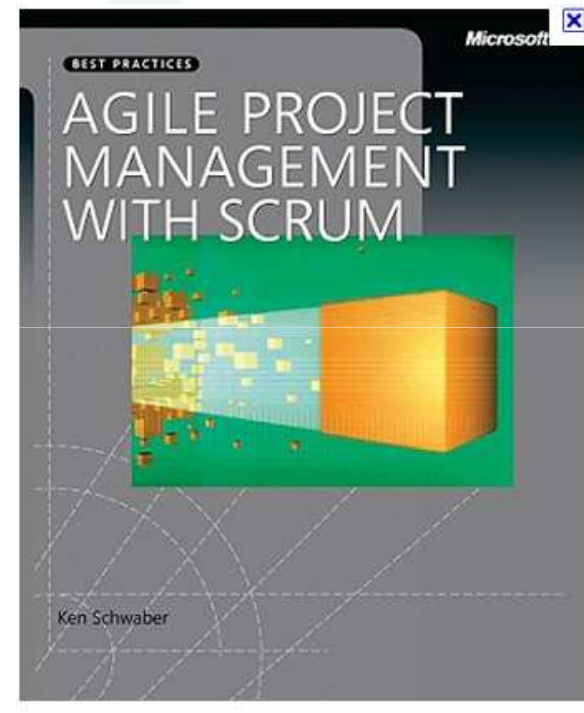
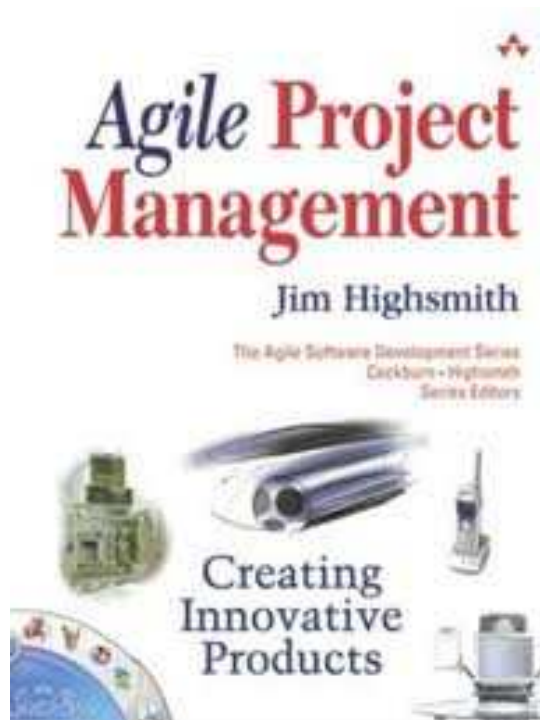
- General Project Management Experience (pari a 2.000h negli ultimi 5 anni – la certificazione PMP ricopre il requisito)
- Agile Project Management Experience (pari a 1.500h negli ultimi 2 anni che andranno sommate alle 2.000h precedenti)
- Training (21 Contact Hours)
- Maintenance (30 PDU in 3 anni)
- Exam (120 domande - 20 pretest – 3h di tempo)

Il test dell'esame PMI-ACPSM

Le domande sono così distribuite:

Dominio	Percentuale di domande
Agile Tools and Techniques	50%
Agile Knowledge and Skills	50%

Testi utili per l'esame PMI-ACPSM



**Ringraziando per la partecipazione
auguriamo a tutti i partecipanti**

***buona gestione Agile
dei vostri progetti!***

David Corbucci, PMP, PMI-ACP